



إدارة منشآت النشاط البدني والرياضة كتاب مرجعي

تحرير

Thomas H. Sawyer

ترجمة

د. ملفي بن مبارك الكليب الدوسري

المستشار في وزارة التعليم

أستاذ الإدارة الرياضية وسلوك ممارسة النشاط البدني المساعد

قسم الإدارة الرياضية والترويحية - كلية علوم الرياضة والنشاط البدني - جامعة الملك سعود

دار جامعة
الملك سعود للنشر
KING SAUD UNIVERSITY PRESS



ص.ب ٦٨٩٥٣ - الرياض ١١٥٣٧ المملكة العربية السعودية

ح) دار جامعة الملك سعود للنشر، ١٤٣٨هـ (٢٠١٧م)

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

سويز، توماس هـ.

إدارة منشآت النشاط البدني والرياضة / توماس هـ. سويز؛ ملفي بن مبارك الكليب الدوسري -
الرياض، ١٤٣٧هـ.

٣٩٦ ص؛ ٢١ سم × ٢٨ سم

ردمك: ٤ - ٥٢٤ - ٥٠٧ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١- المؤسسات الرياضية - تنظيم وإدارة ٢- الرياضة - تنظيم وإدارة أ. الدوسري، ملفي بن
مبارك الكليب (مترجم) ب. العنوان

١٤٣٧/٩٨٥٧

ديوي ٠٦، ٧٩٦

رقم الإيداع: ١٤٣٧/٩٨٥٧

ردمك: ٤ - ٥٢٤ - ٥٠٧ - ٦٠٣ - ٩٧٨

هذه ترجمة عربية محكمة صادرة عن مركز الترجمة بالجامعة لكتاب:

Facility Management for Physical Activity and Sport

Edited By: Thomas H. Sawyer

© Sagamore Publishing, L. L. C., 2009.

وقد وافق المجلس العلمي على نشرها في اجتماعه السادس عشر للعام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ، المعقود
بتاريخ ١١/٧/١٤٣٧هـ، الموافق ١٨/٤/٢٠١٦م.

جميع حقوق النشر محفوظة. لا يسمح بإعادة نشر أي جزء من الكتاب بأي شكل وبأي وسيلة سواء كانت
إلكترونية أو آلية بما في ذلك التصوير والتسجيل أو الإدخال في أي نظام حفظ معلومات أو استعادتها بدون
الحصول على موافقة كتابية من دار جامعة الملك سعود للنشر.



مقدمة المترجم

مع النمو المتزايد والملاحظ والسريع للرياضة في المملكة العربية السعودية في الآونة الأخيرة على المستوى النظري والتطبيقي، والذي صاحبه في الوقت نفسه تزايد كبير في بناء منشآت رياضية على مستوى النوع والكم، كما أن هذا التزايد المتسارع لهذه المنشآت سيؤدي حتمًا إلى ارتفاع الحاجة المستقبلية لعدد العاملين من أجل إدارة هذه المنشآت التي تعنى بالنشاط البدني والرياضة؛ لذا فإن أهمية الإلمام الشامل والمتخصص والاحترافي لإدارة هذه المنشآت، أصبح ضرورة ملحة لدى من سيعملون في المجال الرياضي والنشاط البدني من الأكاديميين والإداريين والطلبة سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا.

وتعتبر إدارة المنشآت في النشاط البدني والرياضة بشكل احترافي من خلال الاستخدام الأمثل للإمكانيات المادية والبشرية والمالية، ضرورة حتمية للارتقاء بالرياضة والنشاط البدني في المملكة العربية السعودية خاصة والبلاد العربية عامة؛ لذلك سعى الكاتب إلى ترجمة هذا الكتاب الذي تناول موضوعًا من الموضوعات التي لها تأثير كبير في المجال الرياضي، ألا وهو موضوع إدارة المنشآت في النشاط البدني والرياضة ليكون في متناول جميع المهتمين والعاملين من الأكاديميين، والباحثين، والمدربين، واللاعبين، والحكام، والإداريين، والطلبة المتخصصين في هذا المجال.

وتبرز قيمة هذا الكتاب في أنه من الكتب القيمة والحديثة في الجوانب العلمية، والتي تغطي معظم ما يخص الجوانب الرئيسية والمهمة في إدارة المنشآت المخصصة للنشاط البدني والرياضة، حيث يشتمل على المبادئ الأساسية لكل المعارف والمهارات التي يحتاجها المتخصصون في المنشآت الرياضية سواء الطلبة أو الباحثين أو المهتمين في المجال الرياضي في قطاعه الحكومي والخاص. كما يعد هذا الكتاب ذو قيمة مهمة وإضافة جيدة للمكتبة العربية. فعلى الرغم من وجود كتب وإن كانت قليلة فالموجود منها لا يركز بشكل كبير على المنشآت الرياضية وإدارتها بشكل مباشر إلا أن هذا الكتاب سيكون من الروافد والمراجع القيمة للمطلعين والمهتمين حيث سيفتح جسور

معرفة في إدارة المنشآت الرياضية بطريقة منهجية ومهنية وصورة احترافية. ومع التوسع الملحوظ والاهتمام الكبير نحو الثورة المعرفية للإدارة الرياضية فكراً وممارسةً، فإن برامج الإدارة الرياضية للبيكالوريوس والدراسات العليا سواء بالمملكة العربية السعودية او بالخليج أو المستوى العربي تحتاج لمثل هذا المرجع لكونه شاملاً ومبسطاً لأغلب المحتويات التي تحتاجها المقررات التي تعنى بالمنشآت الرياضية. كما يقدم هذا الكتاب بمفهومه الشامل في إدارة المنشآت إضافة نوعية للقطاعات التنموية الأخرى ومنشآتها.

ويتكون هذا الكتاب من أربعة عشر جزءاً. وقد جاء الفصل الأول مستعرضاً مفاهيم التنظيم والإدارة والقيادة للمنشآت في المجال الرياضي. وتطرق الفصل الثاني إلى أهمية الدور التي تلعبه إدارة الموارد البشرية في تعزيز القدرات التنظيمية، وتمكين التنظيمات الرياضية من استقطاب وتأهيل الكفاءات اللازمة والقادرة على مواكبة التحديات الحالية والمستقبلية للمنشآت الرياضية. كما تناول الفصل الثالث عملية التخطيط في المنشآت والمؤسسات الرياضية والترويجية والنشاط البدني من حيث المفهوم، واحتياجات التخطيط وأنواعه، والمراحل التي يجب اتباعها في وضع الإستراتيجيات والخطط. في حين تضمن الفصل الرابع القوانين والإجراءات واللوائح التي يجب العمل بها في إدارة المنشآت الرياضية والنشاط البدني. بينما ركز الفصل الخامس على التعرف واكتساب الخبرات لمراحل وضع البرامج والأنشطة الرياضية والترويجية والمدى الزمني لتنفيذها في حدود الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة في المنشآت وفي ضوء البيانات والإحصاءات الموجودة. كما سلط الفصل السادس الضوء على مرحلة إدارة الموارد المالية وتنظيمها من حيث إعداد الميزانية على المدى القصير والمدى الطويل، والرقابة المالية على الموارد والمصروفات في المنشآت الرياضية. واهتم الفصل السابع بالتركيز على الفهم التام لمصادر الدخل والتمويل المالي للمنشآت الرياضية والتي تعتبر مصدراً مهماً لتنمية الموارد لهذه المنشآت والتي تمكنها من تنفيذ خططها والارتقاء بها تقدمه من خدمات وبرامج وأنشطة. وركز الفصل الثامن على عمليات البيع بالتجزئة وذلك من خلال بيع التذاكر والبضائع الرياضية في المناسبات والتظاهرات الرياضية ومن خلال كذلك الخدمات التي يمكن تقديمها إلى الجمهور (مواقف السيارات، المطاعم، محلات، وبيع السلع...). أما الفصل التاسع فقد استعرض طريقة جذب الزبائن والمحافظة عليهم وذلك بتشخيص نوع الزبائن (كالجماهير والمحبين) ومدى انتمائهم وولائهم لحضور المناسبات في المنشآت الرياضية، في حين تناول الفصل العاشر أهمية التسويق للأنشطة والبطولات والمناسبات التي تقام بالمنشآت الرياضية من خلال الدعاية، والعروض، والإعلان، والمبيعات، والرعاية، وحقوق البث التلفزيوني. وقد عرج الفصل الحادي عشر على مفهوم العلاقات العامة من خلال الوسائل المستخدمة للاتصال بين الرئيس والمرؤوسين والعلاقات العامة التي تربط المنشآت والمؤسسات الرياضية بجمهورها الداخلي والخارجي، كما اشتمل الفصل الثاني عشر على المخاطر المحتملة التي يمكن أن تحدث أثناء إدارة المنشآت من خلال

القيام بالواجبات والمسئولية القانونية للمخالف، وتطوير خطة للتغلب على هذه المخاطر من استخدام إستراتيجية خطوات التغلب على المخاطر. أما الفصل الثالث عشر فقد تناول موضوع المتطوعين في إدارة المنشآت من حيث مفهوم تأهيل الأشخاص لجمع التبرعات والصفات المطلوبة التي يجب أن تتوفر في المتطوع، والأعمال المنوطة بالمتطوع، ودور المتطوع في نجاح إدارة هذه المناسبات. وأخيراً اختتم الكتاب بالفصل الرابع عشر متناولاً إدارة المناسبات الرياضية من حيث الزمان والمكان، وطبيعة المناسبة، والمشاركين فيها، فضلاً عن استعراض هذا الفصل للتصنيفات أثناء إدارة هذه المناسبات الخاصة الرياضية.

ومن الجدير بالذكر، أنه تم مراعاة الأمانة العلمية في النقل والترجمة في كل ما ورد في الكتاب الأصلي، وبالتالي فإنه قد تم ترجمة مصطلح الكحول في ثنايا هذا الكتاب المترجم كما ورد نصه في الكتاب الأصلي، ولا يعني ذلك موافقة أو قناعة المترجم أو الناشر بعملية بيع الكحول أو تعاطيها في المنشآت أو الفعاليات الرياضية، حيث يتنافى ذلك مع الأنظمة الأساسية للحكم في المملكة العربية السعودية القائمة والمستمدة من القرآن الكريم، والسنة النبوية، والتي تُحرّم وتُجرّم تعاطي الكحول أو بيعها في المملكة العربية السعودية.

ويأمل المترجم أن يقدم هذا الكتاب الإضافة العلمية والمعرفية المنشودة ويسهم في إثراء المكتبات في المملكة العربية السعودية، والدول العربية فيما يخص مجال الرياضة والنشاط البدني بشكل عام والإدارة الرياضية بشكل خاص.

والله ولي التوفيق،،،

المترجم

الإهداء

أهدي هذا الكتاب لكل المهنيين الذين يعملون
بشكل يومي مع العملاء في المنشآت التي تعمل في مجال الصحة واللياقة البدنية
والنشاط البدني والترفيه والرياضة حول العالم.

المقدمة

أصبحت الرياضة في عصر التوسع غير المسبوق أكثر أهمية وانتشارًا في المجتمع الأمريكي. وحيث تتواصل الرياضة في نموها، ينبغي وجود منشآت تدعم الفعاليات الرياضية. وحيث يتنامى عدد المنشآت، ينبغي وجود عدد من الأشخاص الذين يديرون المنشآت الرياضية المختلفة في حرم الكلية والجامعة ومنشآت الجمعيات العامة الكبيرة الموجودة في كل عاصمة كبيرة على مستوى العالم.

يضع هذا القطاع العالمي مطالب استثنائية على العاملين فيه ويتطلب على نحو متزايد تعليمًا متخصصًا وتتضمن متطلبات الوظيفة في قطاع الرياضة العديد من المهارات الملائمة للبيئة الرياضية وعلى وجه التحديد التعقيد المتزايد والمجالات المتعددة التي يمثلها. يوفر هذا الكتاب للطلاب والممارسين معلومات كافية حول موضوعات متنوعة لمعرفة أين يتم البدء بدون مساعدة؟ ومتى يكون من الحكمة البحث عن مساعدة احترافية؟ منذ أوائل السبعينيات، نشأ نوع جديد من المتخصصين - مدير منشآت الجمعية العامة. يتلقى مدراء منشآت الجمعية العامة التدريب نفسه الذي يتلقاه مدراء الرياضة. عمومًا، إن هذين المحترفين يحصلان على شهادات في الإدارة الرياضية مع تخصصات فرعية في إدارة الأعمال. أصبحت الإدارة الرياضية حقلاً دراسياً قانونياً على مدى العشرين سنة الماضية على مستوى التعليم العالي، وتعدّ الإدارة الرياضية مجالاً واسعاً يشمل على حقول مثل اللياقة البدنية والنشاط البدني والترويح والرياضة.

إن الاهتمام الرئيسي للإدارة الرياضية ولطلبها وممارستها ينصب على الحاجة المستمرة لمجموعة متنوعة من الكتب الدراسية وللمصادر ذات العلاقة في هذا الحقل الدراسي المتنامي. وحيث إن بعض الكتب تتصف بالعمومية فإن البعض الآخر أكثر تركيزًا. كما تعد إدارة منشآت النشاط البدني والرياضة مجموعة شاملة من المفاهيم والموضوعات العملية المنشورة لطالب الإدارة الرياضية ومدير المنشأة المستقبلية والممارسين.

الجمهور

يختار عدد متزايد من الطلاب - من جذور اجتماعية مختلفة - الإدارة الرياضية كمسار دراسي على المستوى الجامعي وعلى مستوى الدراسات العليا. ويهدف هذا الكتاب إلى تلبية احتياجات هذا الجمهور المتغير والمتزايد بسرعة على الصعيد الوطني. زيادة على ذلك، روعي في هذا الكتاب مناسبة مواد مسارات الدراسات العليا. سيحصل الطلاب الذي يستخدمون هذا الكتاب على فهم أساسي للمحاسبة المالية والمحاسبة الإدارية والتمويل والتسويق والإدارة ونظم المعلومات الإدارية. كما سيكون هذا الكتاب مصدرًا قيمًا للممارسين.

الخصائص

المحتوى

يحتوي هذا الكتاب على ١٤ فصلاً. تم تصميم الفصول للتركيز على إدارة منشآت الصحة واللياقة البدنية والنشاط البدني والترويج. يمكن أن تتوافر هذه المنشآت في المدارس والكليات وفي بيئات الرياضة الاحترافية والترويج العام والصحة واللياقة البدنية وغير ذلك. وتشمل الفصول:

الفصل الأول: التنظيم والإدارة والقيادة في إدارة المنشآت.

الفصل الثاني: إدارة الموارد البشرية.

الفصل الثالث: عملية التخطيط.

الفصل الرابع: إنشاء نظام السياسات والإجراءات.

الفصل الخامس: عملية البرمجة والجدولة.

الفصل السادس: عملية الإدارة المالية.

الفصل السابع: فهم مصادر الدخل وتمويل المنشآت.

الفصل الثامن: عمليات بيع التجزئة: الامتيازات والترويج ومبيعات التذاكر.

الفصل التاسع: جذب الزبون والمحافظة عليه.

الفصل العاشر: التسويق: الإعلانات وعمليات الترويج والبيع الشخصي والرعاية.

الفصل الحادي عشر: العلاقات العامة.

الفصل الثاني عشر: إدارة المخاطر في المنشآت والفعاليات.

الفصل الثالث عشر: المتطوعون: الجنود في جمع الأموال وإدارة الفعاليات.

الفصل الرابع عشر: إدارة الفعاليات الخاصة.

دليل المدرس

سيكون هنالك دليل للمدرس، ويشتمل على: فصل أهداف التعلم، وفصل الملخص، وتمارين الاختبار الذاتي، والمراجع الإضافية، وقراءات مقترحة.

شرائح PowerPoint

سيكون هنالك شرائح لكل فصل إذ تكون غير ملونة وبدون رسومات حتى يتمكن المدرس من إضافة الخلفية والرسومات التي يراها مناسبة.

الشكر والتقدير

أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء لجنة التحرير في المجلس الوطني للمنشآت والأجهزة على توليهم المسؤولية الأولية في تحديد محتوى الكتاب وفصوله واختيار مؤلفي الفصول. وفي حين أن بعضهم عمل كاتبًا أو محررًا لفصول محددة في الكتاب، فإن الجميع عملوا مراجعين لمسودات فصول محددة. يشمل أعضاء لجنة التحرير:

توماس هـ. سوير، رئيس التحرير، ١٩٩٩ - ٢٠٠٨ (الطبعات ٩ و ١٠ و ١١).

جامعة ولاية إنديانا، ١٩٩٥ - ١٩٩٧.

الدكتور بيرني جولدفين Dr. Bernie Goldfine، جامعة كينيساو الحكومية Kennesaw State University،

١٩٩٩ - ٢٠٠١.

الدكتور: مايكل ج. هاييس، جامعة ولاية إنديانا، ٢٠٠١ - ٢٠٠٣، ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩، ٢٠٠٩ - ٢٠١١.

الدكتورة: جوليا آن هاييس، جامعة ولاية إنديانا، ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨.

الدكتور: رتشارد لارو، جامعة نيو إنجلاند University of New England، ١٩٩٤ - ١٩٩٦.

ندين بالشكر لعدد من المصادر الرسمية لسماحها لنا بإعادة إنتاج المواد المستخدمة في هذا الكتاب:

شركات الهندسة المعمارية المختارة على تزودنا بالصور والرسوم التخطيطية وغيرها من المواد.

وتقدير خاص للمحترفين الذي عملوا مؤلفين أو محررين للفصول، وهم: كيمبرلي بودي، وجوليا آن

هاييس، ومايكل هاييس، وجون ميلر، وجراي رشنج، إذ عمل هؤلاء الأشخاص بكل جد لتقديم مادة كل فصل

بطريقة مفيدة.

ما كان هذا الكتاب ليصدر بدون المساعدة الكبيرة من بعض الأشخاص المهمين: جوليا آن هاييس، التي كانت

مسؤولة عن معلومات المؤلفين؛ وميغان "موفين" سوير على خبرتها بالرسم والتصوير الفوتوغرافي، وشركة ساجامور

للنشر على نصحتها ومشاوراتها وصبرها وتشجيعها الذي لا يقدر بثمن خلال الطبعة النهائية للمخطوطة.

المؤلفون

توماس هـ. سوير

رئيس التحرير

مؤلف مشارك

توماس هـ. سوير: دكتور في التربية وزميل الأكاديمية الوطنية للعلوم، وأستاذ في التربية البدنية، وأستاذ للإدارة الرياضية والترويحية، قضى ٤٠ عامًا في التعليم العالي. بدأ عمله معلمًا في التربية الصحية والبدنية وعمل مديراً للأنشطة الرياضية الترويحية، ورئيس قسم ومديراً رياضياً مشاركاً، ومديراً برنامج التعليم في السجون، ومديراً تنفيذياً لمراكز التربية الإقليمية، وعميداً مؤقتاً للتعليم المستمر، وهو يعمل الآن أستاذاً في تدريس نظرية الإدارة الرياضية لطلاب المرحلة الجامعية ومرحلة الدراسات العليا.

كتب ما يزيد عن ١٧٥ مقالة لمجلات مهنية بارزة وقدم أكثر من ٢٠٥ عروض على المستوى الوطني والإقليمي والدولي وكتب ١٠ كتب مهنية و٢٠ فصلاً في كتب أخرى. عمل رئيساً للاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي (AHPERD (إنديانا)، ونائب رئيس منطقة الغرب الأوسط، ورئيس جمعية AAALF، وعمل رئيساً للعديد من اللجان الوطنية ولجان المقاطعات وعمل محرراً لمجلة الاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي في ولاية إنديانا، وعمل رئيساً لمجالس التحرير والسياسة في مجلة التربية البدنية والترويح والتعبير الحركي، وهو يعمل عضواً في مجلس المحافظين للاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي، ورئيس تحرير للمجلة البحثية ICHPER.SD، ونائب الرئيس لها في منطقة أمريكا الشمالية (التي تضم الولايات المتحدة وكندا). وهو يعمل حالياً عضواً في الاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي والجمعية الوطنية للرياضة والتربية البدنية وجمعية التربية البدنية والترويح وجمعية أمريكا الشمالية للإدارة الرياضية والجمعية الوطنية للترويح والمتنزهات وجمعية القانون في مجال الرياضة والترويح.

تلقي الدكتور سويز العديد من الجوائز على قيادته وخدماته التي قدمها للصليب الأحمر الأمريكي وجمعية الشباب والجمعية الوطنية للكحول والمخدرات ومجلس المنشآت والأجهزة والاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي (ولاية إنديانا) والجمعية الأمريكية لأنماط الحياة الفعالة واللياقة البدنية والاتحاد الأمريكي للصحة وجمعية التربية البدنية وجمعية الترويح والتعبير الحركي وجامعة ولاية إنديانا، كما تلقي جائزة Caleb Mills للتدريس المتميز وجائزة الخدمات المتميزة من جامعة ولاية إنديانا وجائزة هاورد ريتشاردسون للمعلم المتميز وجائزة من مدرسة الصحة والأداء البشري في جامعة ولاية إنديانا. أخيراً، قامت الجمعية الوطنية للرياضة والتربية البدنية والاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي (ولاية إنديانا) بتقديمه خبيراً متميزاً في الإدارة الرياضية.

مايكل جي. هايس

مدير تحرير

مؤلف مشارك

يعمل الدكتور هايس أستاذاً مشاركاً في الإدارة الرياضية لجامعة مورهد الحكومية في مورهد، كنتاكي، إذ يدرس مسارات دراسية لطلاب الجامعة وطلاب الدراسات العليا. عمل رئيساً لمجلس المنشآت والأجهزة ونائب رئيس لمركز إنديانا للتربية الرياضية ومساعد رئيس التحرير لمجلة الاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي (ولاية إنديانا) ومساعد رئيس التحرير لمجلة النواحي القانونية في الرياضة ومديراً للتعليم العالي في ولاية إنديانا ورئيساً لمجلس تحرير مجلة التربية البدنية والترويح والتعبير الحركي ومندوب إدارة جمعية النشاط البدني والترويح وعضواً في جمعية النشاط البدني والترويح وغيرها من المناصب القيادية في المنظمات المهنية. قدم الكثير من المقالات على المستوى المحلي والوطني والإقليمي. حصل الدكتور هايس على شهادة البكالوريوس في العلوم ودرجة الماجستير في الآداب في التربية البدنية من جامعة الأبلاش الحكومية Appalachian State University ودكتوراه في الآداب من جامعة ولاية تينيسي الوسطى Middle Tennessee State University.

كيمبرلي ج. بودي

تعمل كيمبرلي ج. بودي أستاذاً مشاركاً ومنسق مسار الإدارة الرياضية في قسم الإدارة الرياضية والترويح في جامعة ولاية إنديانا. حصلت على شهادة الدكتوراه في التربية من جامعة أركنساس University of Arkansas وعلى

شهادة البكالوريوس في علم الحركة من جامعة إلينوي University of Illinois. عندما كانت تعمل في جامعة ولاية إنديانا قامت بتدريس مواد لطلبة البكالوريوس وطلبة الدراسات العليا في النظرية الإدارية والممارسة الإدارية والقيادة التنظيمية والأخلاق وتطوير الحوكمة والسياسة والبحوث والتقييم والقانون الرياضي. قدمت الدكتوراة بودي ما يزيد عن ٢٠ عرضاً في الولاية المتحدة وخارجها.

جوليا آن هيس

تعمل الدكتوراة جوليا أستاذًا مشاركًا في قسم الصحة والتربية البدنية والعلوم الرياضية Health, Physical Education and Sport Sciences (إتش بي إي إس إس إس - HPESS) في جامعة مورهد الحكومية، في كنتاكي حيث تقوم بتدريس مواد في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا في الإدارة الرياضية. عملت الدكتوراة جوليا مديرة للمعلومات الرياضية ومساعدًا إداريًا في المنشآت الرياضية وللعمليات أثناء المباراة ووضع الميزانيات. تعمل الدكتوراة جوليا منسقًا للتدريب التطبيقي للطلاب البكالوريوس ومنسقًا للتكنولوجيا في قسم الصحة والتربية البدنية والعلوم الرياضية. قدمت عروضًا على المستوى المحلي والإقليمي والوطني والدولي. حصلت على شهادة البكالوريوس في العلوم من جامعة ولاية تينيسي الوسطى وحصلت على درجة الماجستير في العلوم الرياضية من الأكاديمية الأمريكية للرياضة وحصلت على شهادة الدكتوراه في المناهج والتعليم من جامعة ولاية إنديانا. حاليًا، تعمل الدكتوراة جوليا رئيسًا للجمعية الأمريكية للنشاط البدني والترويحي.

جون ج. ميلر

يعمل الدكتور جون ميلر حاليًا أستاذًا مشاركًا في قسم الصحة والتأهيل والعلوم الرياضية في جامعة تكساس للتكنولوجيا، ويقوم بتدريس مواد في مرحلة الدراسات العليا في تصميم وإدارة المنشآت الرياضية والجوانب القانونية للرياضة والقيادة الرياضية، وكذلك الإدارة الرياضية لطلاب البكالوريوس. عمل عضوًا فعالًا في مجلس المنشآت والأجهزة ولجنة العلاقات العامة في الجمعية الوطنية للرياضة والتربية البدنية ومجلس الإدارة الرياضية، وتم انتخابه رئيسًا وطنيًا لمجلس السلامة وإدارة المخاطر للاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترويح والتعبير الحركي. وهو عضو في المجلس التنفيذي لجمعية القانون في مجال الرياضة والترويح. كتب مجموعة بحوث في المسائل القانونية في الرياضة وإدارة المخاطر وممارسات السلامة في الترويح والرياضة.

جاري رشنج، جامعة مينيسوتا، مانكاتو

يعمل جاري رشنج رئيسًا لقسم الأداء البشري في جامعة مينيسوتا، مانكاتو، ويقوم بتدريس مواد لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا في القانون الرياضي، وقام بتدريس مادة تصميم/إدارة المنشآت ومبادئ الإدارة الرياضية والقيادة/الإدارة الرياضية، وهو عضو في الاتحاد الأمريكي للصحة والتربية البدنية والترفيه والتعبير الحركي واتحاد مينيسوتا للصحة والتربية البدنية والترفيه والتعبير الحركي وجمعية القانون في مجال الرياضة والترفيه منذ سنة ١٩٩٥. كما درس الدكتور رشنج في المدارس الثانوية لمدة ثماني سنوات وعلى مستوى الكليات والجامعات درس ٢٨ سنة. عمل مديرًا رياضيًا ومديرًا في المدارس الثانوية (٨ سنوات) وفي الجامعات (١٣ سنة).

المحتويات

هـ	مقدمة المترجم
ط	الإهداء
ك	المقدمة
س	الشكر والتقدير
ف	المؤلفون
	الفصل الأول: التنظيم والإدارة والقيادة في إدارة المنشآت (توماس هـ. سوير، Thomas H. Sawyer، جامعة ولاية إنديانا) ١
١٥	الفصل الثاني: إدارة الموارد البشرية (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ١٥
٣٩	الفصل الثالث: عملية التخطيط (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ٣٩
	الفصل الرابع: إنشاء نظام السياسات والإجراءات (كيمبرلي ج. بودي، Kimberly J. Bodey، جامعة ولاية إنديانا) ٦٣
٧٥	الفصل الخامس: عملية البرمجة والجدولة (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ٧٥
	الفصل السادس: عملية الإدارة المالية (جوليا آن هاييس، Julia Ann Hypes، جامعة مورهد الحكومية ولاية إنديانا) ٨٩
١١١	الفصل السابع: فهم مصادر الدخل وتمويل المنشآت (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ١١١
	الفصل الثامن: عمليات بيع التجزئة: الامتيازات والترويج ومبيعات التذاكر (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ١٤٣
١٧٧	الفصل التاسع: جذب الزبون والمحافظة عليه (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا) ١٧٧

١٩٥	جامعة ولاية إنديانا)
٢١٩	العلاقات العامة (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا)
٢٢٩	التكنولوجيا (Texas Tech University) للتلخيص الفصل الثالث عشر: المتطوعون: الجنود في جمع الأموال وإدارة الفعاليات (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا)
٢٤٥	إنديانا)
٢٥٩	الفصل الرابع عشر: إدارة الفعاليات الخاصة (توماس هـ. سوير، جامعة ولاية إنديانا)
٣٠٣	الملاحق
٣٠٣	الملحق (أ): نموذج خطة تشغيلية
٣١٤	الملحق (ب): عينة لخطة تشغيلية: التخطيط للنجاح
٣٢٦	الملحق (ج): خطة العمل لعمليات الترويج
٣٣٢	الملحق (د): خطة العمل المتعلقة بالعلاقات العامة
٣٣٥	الملحق (هـ): كيفية التعامل مع الشكاوى
٣٣٦	الملحق (و): كتابة بيان صحفي
٣٤٠	الملحق (ز): عملية إجراء المقابلات
٣٤٣	المراجع
٣٤٩	ثبت المصطلحات
٣٤٩	أولاً: عربي - إنجليزي
٣٦٩	ثانياً: إنجليزي - عربي
٣٨٩	كشاف الموضوعات