





# الدعم السلوكي الإيجابي بالصف

تأليف

**Brenda K. Scheuermann**

**Judy A. Hall**

ترجمة

د. عبدالكريم بن حسين الحسين

أستاذ مشارك

كلية التربية - قسم التربية الخاصة

دار جامعة  
الملك سعود للنشر  
KING SAUD UNIVERSITY PRESS



ص.ب. ٦٨٩٥٣ - الرياض ١١٥٣٧ المملكة العربية السعودية

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

شيورمان، بريندا ك.

الدعم السلوكي الإيجابي بالصف / بريندا ك شيورمان؛ جودي أ هال؛ عبدالكريم بن حسين الحسين -

الرياض، ١٤٣٩هـ.

٤١٠ص؛ ٢١ سم × ٢٧,٥ سم

ردمك: ١ - ٧١٠ - ٥٠٧ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١- السلوك (علم نفس) أ. هال، جودي أ (مؤلف مشارك) ب. الحسين، عبدالكريم بن حسين ج. العنوان

١٤٤٠/٣٨٦٦

ديوي ١٥٠, ١٩٤

رقم الإيداع: ١٤٤٠/٣٨٦٦

ردمك: ١ - ٧١٠ - ٥٠٧ - ٦٠٣ - ٩٧٨

هذه ترجمة عربية محكمة صادرة عن مركز الترجمة بالجامعة لكتاب:

Positive Behavioral Supports for the Classroom

By: Brenda K. Scheuermann and Judy A. Hall

© by Pearson Education, Inc. 2016

وقد وافق المجلس العلمي على نشرها في اجتماعه السادس عشر للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ المنعقد بتاريخ ٧/٨/١٤٣٩هـ الموافق ١٩/٦/٢٠١٨م.

جميع حقوق النشر محفوظة. لا يسمح بإعادة نشر أي جزء من الكتاب بأي شكل وبأي وسيلة سواء كانت إلكترونية أو آلية بما في ذلك التصوير

والتسجيل أو الإدخال في أي نظام حفظ معلومات أو استعادتها بدون الحصول على موافقة كتابية من دار جامعة الملك سعود للنشر.



# إهداء

إلى أسي: أنت أستاذي مدى الحياة.

بريندا شيرمان

أود أن أهدي عملي هذا إلى وينتي بارتون. لقد ألهمني دائماً إيمانها اللامع بقدراتي. وأريد أيضاً أن أقدم شكراً خاصاً لبريندا شيرمان لطلبها مني أن أكون مؤلفاً مشاركاً لهذا الكتاب. كما أود أن أعبر عن شكري لمشرفي، وزملائي في المهنة، وطلابي لدرورهم في مسيرتي المهنية. وأخيراً، وليس أخراً، أود أن أشكر والدي، رولاند وفرانسيس هول، وأخي، جيمس هول، لتعليمهم لي أهمية التعلم مدى الحياة.

جوذي أنت هول

## تمهيد

تقريباً يدرس جميع المعلمين مواد عن إدارة السلوك أو إدارة الصف، ومع ذلك يذكر المعلمين بشكل مستمر انضباط الطلاب وإدارة الصف كمجالات رئيسة مثيرة للاهتمام. يتضح من ذلك أن العديد من المعلمين ليسوا مستعدين بما فيه الكفاية لإدارة حتى التحديات السلوكية الطفيفة جداً التي يثيرها طلاب اليوم. ومع ذلك، فالخبر السار هو أن مجالات إدارة الصف، وتحليل السلوك التطبيقي، وتدخلات ودعم السلوك الإيجابي، توفر أدوات فعالة مستندة إلى الأدلة لمساعدة المعلمين على منع معظم المشاكل السلوكية للطلاب والتدخل بفعالية وكفاءة عند تطور الصعوبات السلوكية.

وفي هذا الكتاب، نحن استخدمنا هذه المجموعة من الأبحاث كونها بلغت ذروتها في مجال دعم السلوك الإيجابي. تعتبر تدخلات ودعم السلوك الإيجابي (Positive behavior interventions and supports)، أو ما يرمز له PBIS، مصطلحاً شاملاً يشير إلى مجموعة واسعة من الإستراتيجيات الفردية والمنظمة لتعليم وتقوية السلوك المناسب وخفض سلوك التحدي. وتدعم كثير من الأبحاث فعالية هذه الأساليب مع جميع أنواع وأعمار الطلاب وفي جميع أنواع الظروف. وفي الغالب، هذه الأساليب سهلة الاستخدام نسبياً، وسلسلة مع التعليم، ويمكن استخدامها بالحد الأدنى من التدريب، وقد يتوقع منها أن تؤدي إلى نتائج مرجوة عند استخدامها بشكل صحيح.

ولإعداد أفضل لقراء هذا الكتاب بحيث يكونون قادرين على تطبيق المفاهيم والأساليب المعروضة، فنحن نركز على الأسس النظرية للسلوك والتدخلات السلوكية وكذلك التطبيق العملي اليومي للإستراتيجيات. هدفنا هو مساعدة المعلم على سد الفجوة بين النظرية والتطبيق. ونعتقد أنه من المهم للمعلم فهم التفسيرات النظرية للمشكلات السلوكية والعديد من العوامل المتحكم بها المعلم التي تساهم في هذه المشاكل، وبعدها يكون قادراً على تصميم تدخلات مبنية على الأبحاث تعكس تلك الأسس النظرية. لذا، فإن الكتاب لا يصف فقط ما يجب القيام به لأغراض إدارة السلوك، ولكنه يوضح أيضاً سبب القيام بذلك. وهذا سوف يساعد المعلمين الآخرين ليكونوا مستعدين بشكل أفضل لتقييم التحدي داخل الصف والمشاكل السلوكية لكل طالب على حدة، واختيار تدخلات مبنية على الأدلة، واللجوء إلى حل المشكلات في حال فشل تلك التدخلات في إحداث الآثار المرجوة.

لقد وضع قانون تعليم جميع الأطفال (No Child Left Behind Act) الصادر عام ٢٠٠١ م تركيزاً غير مسبوق على استخدام أساليب تعليمية قائمة على أساس علمي. وربما عانى الانضباط المدرسي وإدارة السلوك كثيراً من ضعف الاعتماد على الممارسات المبنية على الأدلة أكثر من أي مجال آخر في التعليم. ولتغيير ذلك، يجب على المعلمين فهم الممارسات المبنية على الأدلة وكيفية تطبيقها في مواقف الحياة الواقعية. وتحقيقاً لتلك الغاية، تستند إستراتيجيات دعم السلوك الإيجابي الموصفة في هذا الكتاب على أبحاث كثيرة قيمت فعاليتها لتحسين سلوك الطلاب على مستوى المدرسة، والصف، والطلاب بشكل فردي. نحن نشرح بعناية الممارسات المدعومة بهذا الأساس البحثي، ولكننا أيضاً نعتمد على خبرتنا الواسعة في المدارس لإعطاء العديد من أمثلة الحياة الواقعية لمفاهيم وإستراتيجيات تدخلات ودعم السلوك الإيجابي. إن تجربتنا الشخصية تمكننا من تقديم أمثلة واقعية لكيفية تطبيق المهارات التي قمنا بوصفها في هذا الكتاب، وكذلك التعامل مع المشاكل المحتملة أثناء تطبيقها.

يشرح الكتاب كيف يرتبط مباشرة كل من السلوك غير المرغوب والسلوك المرغوب بالسياقات التي تحدث فيه. وبالإضافة إلى ذلك، فنحن أيضاً نشرح الوظائف العديدة والمتنوعة التي تخدمها السلوكيات غير

المرغوبة بالنسبة للطلاب. والأهم من ذلك بالنسبة لمعلم الصف، تركيزنا على كيفية استخدام هذه المعلومات لتصميم تدخلات إدارة سلوك وقائية وفعالة.

وبالمدى الذي يمكننا من خلاله منع سلوك غير مناسب في المقام الأول، فنحن يمكننا أن نوجه الكثير من طاقاتنا إلى التعليم في الصف. لهذا السبب، نحن نخصص عدة فصول من هذا الكتاب للحديث عن الإستراتيجيات السابقة للسلوك، أو إستراتيجيات لمنع سلوك التحدي وتشجيع السلوك المناسب. ومع ذلك، فإنه على الرغم من وفرة الإستراتيجيات الوقائية المتاحة، إلا أنه من النادر أن يتمكن المعلمون من تأسيس صف لا تحدث فيه أية مشاكل سلوكية. ونتيجة لذلك، يجب علينا أيضاً أن نكون بارعين في تخطيط وتنفيذ استجابات فعالة لتلك المشاكل السلوكية. وهذه ليست مهارات يصعب إتقانها، ولكنها قد تتطلب من المعلمين تعلم التفكير بطريقة مختلفة حول المشاكل السلوكية وربما تغيير طريقة استجابتهم لسلوك الطالب. وهذه الجهود سوف تؤدي في نهاية المطاف إلى اقتصاد ساعات طويلة من وقت المعلم، لأن الإستراتيجيات غير الفعالة التي يستخدمها العديد من المعلمين للاستجابة لسلوك التحدي غالباً ما تفشل، وفي الواقع، غالباً ما تؤدي إلى تفاقم السلوك نفسه الذي يحاولون ضبطه.

لقد كنا مُحفزين على تطوير هذا الكتاب لأنه -في رأينا- توجد العديد من كتب إدارة الصف غير كافية لعدة أسباب:

١. بعض الكتب تصف إستراتيجيات فعالة لكنها لا توفر الأساس النظري اللازم لتمكين المعلمين من تطوير مهارات حل المشكلة وذلك عندما لا تعمل هذه الإستراتيجيات بشكل جيد.

٢. توفر الكتب الأخرى أوصافاً لإستراتيجيات فعالة إلا أنه لا يمكن تعميم استخدامها حقيقة بالصف لكونها غامضة جداً على القراء.

٣. العديد من الكتب تقدم مجموعة واسعة من الإستراتيجيات دون تمييز بين الإستراتيجيات التي تحظى بدعم قوي من الأبحاث للتدخلات السلوكية على مستوى المدرسة، أو الصف، أو الطالب بشكل فردي.

٤. تتناول بعض الكتب العلاقة المهمة بين تعلم الطالب وسلوكه وأثر البيئة التعليمية على السلوك داخل الصف.

وعلى الرغم من أن العديد من كتب إدارة الصف تصف التقييم الوظيفي للسلوك كأداة تقييم سلوكية، إلا أن عدداً قليلاً من تلك الكتب يشرح بصورة واسعة كيفية استخدام بيانات التقييم الوظيفي لتطوير فرضيات وكيفية تطوير تدخلات تعكس بشكل مباشر تلك الفرضيات. ويأتي هذا الكتاب كمحاولة للمساعدة في معالجة المشكلة المتمثلة في سبب استمرار ذكر المعلمين الانضباط كمصدر رئيس لإثارة القلق، على الرغم من كل ما هو معروف عن المحافظة على المدارس والصفوف الدراسية آمنة، ومنظمة، وإيجابية، ومنتجة.

### الجديد في هذه الطبعة

- تم إعادة تنظيم المحتوى ليعكس بشكل مباشر نموذج دعم السلوك لثلاثة مستويات، خاصة المستوى ١ (الدعم الشامل) والمستوى ٢ (الدعم الفردي).
- في داخل المحتوى، لقد ركزنا على كيفية تطبيق المفاهيم والأساليب المعروضة في المتن على الطلاب ذوي اضطرابات طيف التوحد وغيرها من اضطرابات الصحة العقلية.
- لقد أجرينا تنقيحات جوهرية لشرح أكثر شمولاً لأبحاث السلامة المدرسية والسياسات الحديثة المتعلقة بالانضباط المدرسي. وهذا يقدم للقراء وجهة نظر حالية وشاملة حول تحديات الانضباط المدرسي، وكيف أن السياسة العامة المتعلقة بالانضباط المدرسي تتغير.
- تقديم ميزات جديدة، بما في ذلك "صناديق الأدوات" و "العروض" ويتم الوصول إلى صناديق الأدوات

- من خلال النقر على رابط معين، والذي يؤدي بدوره إلى صورة منبثقة يمكن طباعتها. وتوفر صناديق الأدوات إرشادات يمكن اتباعها خطوة بخطوة لتنفيذ الأساليب المعروضة في الكتاب. كما أن للعروض أيضاً ميزات منبثقة حيث توفر أمثلة تطبيقية أو رسوماً توضيحية للأساليب التي تم مناقشتها في الكتاب.
- توفر غالبية الفصول روابط لموقع اليوتيوب أو غيره من مقاطع الفيديو التي تشرح بشكل أكثر أو توضح المفاهيم والأساليب المعروضة في الكتاب.
- تقديم روابط لوحات تعلم محتوية على وسائط متعددة متاحة على الإنترنت من خلال مركز آيرس بجامعة فاندريليت. يقدم مركز آيرس العديد من وحدات التعلم الموضوعية، متضمناً موضوعات تم تغطيتها في كتابنا. وتوفر كل وحدة شروحات شاملة للموضوع، مكمل بمقاطع فيديو.
- تم عمل تحديثات مهمة في كافة أرجاء هذا الكتاب لعرض الأبحاث الحالية، والسياسات، والقضايا لتطوير التنظيم.

### تنظيم الكتاب

تم تنظيم هذا الكتاب بطريقة منطقية، ومتسلسلة تعكس كيف نتعامل مع إدارة الصف وإدارة سلوك الطلاب بشكل فردي. يقدم الجزء الأول معلومات تمهيدية وعامة ذات صلة بالتدخلات والدعم السلوكي الإيجابي والنماذج النظرية لتفسير السلوك. في هذا الجزء، يحدد الفصل الأول أنواع المشاكل السلوكية لدى الطلاب التي من المرجح أن تواجه المعلمين، ويصف تنوع الصفوف الدراسية في الوقت الراهن، وتضمينات للمعلمين، والمشاكل المرتبطة الأساليب التقليدية للانضباط المدرسي. كما نقدم أيضاً شروحات تمهيدية لتدخلات ودعم السلوك الإيجابي ونقارن بينها وبين الاستجابة للتدخل (response-to-intervention). وأخيراً، قمنا بوصف تسعة افتراضات حول سلوك الطلاب تعكس تدخلات ودعم السلوك الإيجابي وتكون بمثابة الأساس للمتبقي من هذا الكتاب. ويوضح الفصل الثاني النماذج النظرية للسلوك. بالتركيز على النماذج الفيزيائية الحيوية والسلوكية، نشرح الافتراضات النظرية، ونصف طرق التدخل المرتبطة بهذه النماذج، ونلخص الأبحاث ذات الصلة بالنماذج. وأيضاً نناقش صلة وفائدة النظريات والتدخلات المرتبطة بها للمعلمين.

ويركز الجزء الثاني على خلق بيئة تعلم فعالة من خلال تدخلات المستوى الشامل، بما في ذلك دعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة، والعناصر المهمة لإدارة الصف (أي البنية، والعلاقات، والتعليم). في خلال هذا الجزء، نقدم العديد من الأمثلة التي تعكس تطبيق المهارات والمفاهيم في المدارس الابتدائية والثانوية. ويوضح الفصل الثالث توضيح تطبيقات تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة، وهذا انتقال مثير في الممارسات التأديبية المدرسية، ولقد أثبت أنها فعالة للغاية لتحسين سلوك الطلاب. ونعرف تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة، ونقدم شرح لمكونات أساسية وممارسات محددة من تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة، ونناقش الأبحاث المتعلقة بتدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة. كما نصف الخطوات في تخطيط وتنفيذ تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة وتقديم العديد من الأمثلة للمدارس الناجحة في تنفيذ تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة. ويركز الفصلان الرابع والخامس على العناصر المهمة في إدارة الصف؛ فيشرح الفصل الرابع أهمية القواعد والإجراءات وكيفية تطوير وتعليم القواعد والإجراءات. وفي الفصل الخامس، نوضح كيفية تصميم جدول الصف وكيفية تنظيم الصف من أجل منع التحديات السلوكية. وأيضاً نصف المناخ الصفوي ونعطي أمثلة لعناصر المناخ الصفوي المساهمة في إيجاد بيئة تعلم إيجابية. وتتناول هذه المناقشة عنصراً مهماً وهو العلاقات بين المعلم والطلاب وإمكانية أن تكون العلاقات الإيجابية عاملاً وقائياً للطلاب المعرضين للخطر. ويصف آخر

فصل في هذا الجزء - الفصل السادس - العلاقة بين التعليم وسلوك الطلاب. ونصف خصائص المتعلمين الناجحين بالمقارنة مع الطلاب الذين لديهم صعوبات تعليمية وسلوكية. كما نقدم لمحة عامة عن مراحل التعلم وأنواع الترتيبات والأنشطة التعليمية. وأخيراً، نستعرض إستراتيجيات تعليمية ترتبط بالتحصيل الأكاديمي للطلاب ذوي الصعوبات التعليمية والسلوكية.

في الجزء الثالث (الفصل السابع، والثامن)، نركز على مراقبة وتقييم السلوك حيث يصف الفصل السابع أساليب جمع البيانات لتقييم ومراقبة سلوك الطلاب. ونستعرض أنظمة جمع البيانات السلوكية وكيفية استخدامها في سياق الفصول المزدحمة. كما نستعرض في الفصل الثامن التقييم الوظيفي للسلوك، بما في ذلك تعليمات قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات (Individuals with Disabilities Education Act) الذي يختص بالتقييم الوظيفي للسلوك، والفروق بين التقييم الوظيفي للسلوك والتحليل الوظيفي، وتعليمات متدرجة حول كيفية إجراء تقييم وظيفي. ونقدم نماذج متعددة لهذا الغرض. وبالإضافة إلى ذلك، يصف هذا الفصل كيفية استخدام بيانات التقييم الوظيفي للسلوك لتطوير فرضيات حول سلوك التحدي ومن ثم كيفية استخدام تلك الفرضيات لتطوير خطط التدخل السلوكية. ونقدم عدة نماذج للتقييمات الوظيفية للسلوك، وخطط التدخل السلوكي في شكل دراسات حالة مبنية على طلاب حقيقيين.

يتناول الجزء الرابع من الكتاب تدخلات ودعم المستوى المستهدف (المستوى الثاني) والمستوى العالي (المستوى الثالث) لزيادة السلوك المناسب والحد من السلوك غير المناسب لدى الطلاب الذين لا يستجيبون بشكل كاف لدعم المستوى الشامل (المستوى الأول). ويوضح الفصل التاسع تعليم المهارات الاجتماعية، بما في ذلك أنواع المشاكل الاجتماعية، وكيفية تعليم المهارات الاجتماعية، وكيفية اختيار مناهج المهارات الاجتماعية. ويعرض الفصل العاشر مناقشة لنظرية التعزيز، حيث تتضمن التعاريف، وأنواع المعززات، وكيفية اختيار المعززات، وجدول التعزيز، وكيفية تطوير وتنفيذ أنظمة التعزيز. ويصف الفصل الحادي عشر أنظمة وتطبيقات محددة للتعزيز، بما في ذلك مبدأ بريماك، والشاء، وأنظمة رمزية، والعقود، وأنظمة التعزيز الجماعي، بالإضافة إلى استعراض أنظمة إدارة الذات (أي، المراقبة الذاتية، والتقييم الذاتي، والتعليم الذاتي، والتعزيز الذاتي) وكيفية استخدامها لزيادة ضبط الطلاب لأنفسهم واستقلاليتهم. وأخيراً، يستعرض الفصل الثاني عشر أنظمة العقاب وخفض السلوك وذلك لتقليل أو القضاء على سلوك التحدي حيث نؤكد على طريقة تدخلات ودعم السلوك الإيجابي التي تقلل من الحاجة للعقاب. ونقدم تعريفات للعقاب وتحويل السلوك، ونشرح كيفية تحديد وقت الحاجة لتدخل يخفض السلوك، مستشهدين بالمتطلبات والتوجيهات التأديبية لقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات للاستخدام الأخلاقي لإجراءات تحويل السلوك. وأخيراً، نستعرض التسلسل الهرمي لتدخلات الحد من سلوك التحدي، بما في ذلك التعزيز التفاضلي، والإطفاء، وتكلفة الاستجابة، والإقصاء، وتقديم المثيرات المنفرة. وعلى الرغم من أننا نناقش المثيرات المنفرة، إلا أننا ننصح القراء بتجنب هذه الأساليب بسبب المشاكل المرتبطة بالعقاب وأنه يجب أن تكون التدخلات الأخرى المبنية على تدخلات ودعم السلوك الإيجابي كافية لمعظم احتياجات إدارة السلوك.

### مميزات الكتاب

لقد أدرجنا مجموعة متنوعة من الميزات المبنية على التعليم الفعال لتأليف محتوى سهل الاستخدام ويكون القراء قادرين على تطبيقه في الصف. وتم تصميم هذه الميزات لمساعدة القراء على تنظيم المادة، وترجمة النظرية إلى التطبيق، والحصول على أفكار لتدخلات سلوكية من أجل مجموعة واسعة من الأغراض. ويتضمن كل فصل الميزات التالية التي تم تصميمها لهذا الغرض:

- "أفكار كبرى" للتعريف بكل فصل.
- أهداف للفصل لتوجيه القارئ.
- ملاحظات بالهامش لتلخيص المفاهيم الهامة.
- مقالات قصيرة متعددة في كل فصل لتوضيح المفاهيم الجارية وصفها، وتشمل المقالات القصيرة تطبيقات بالمدرسة الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية.
- الدكتور أي سي افريثنج، أو الدكتور آيس، مستشار يساعد المعلمين على تحسين أساليب الدعم السلوكي الإيجابي. في جميع أجزاء الكتاب، نقدم مقالات قصيرة يعمل فيها الدكتور آيس مع واحد أو أكثر من المعلمين لتقييم مشاكل سلوكية لدى الطلاب ولتصميم تدخل لمعالجة تلك المشاكل. ومعظم فصول الكتاب تبرز واحدة أو أكثر من المقالات القصيرة المهمة في نهاية الفصل يدمج فيها الدكتور آيس المفاهيم والمهارات الواردة في نفس الفصل.
- صناديق أدوات، وعروض، وروابط لمقاطع فيديو لأشياء سبق وصفها.
- جداول أو أشكال للتوضيح والتوسع في المحتوى.
- ملخصات بنهاية الفصل لمراجعة كيف تم تناول كل هدف من أهداف الفصل.
- أنشطة التعلم بنهاية الفصل بحيث تمكن القراء من توسيع وتطبيق المفاهيم الواردة في كل فصل.
- المصادر لكل فصل، بما في ذلك مواقع الإنترنت، وكتب، ومقالات علمية، وتقارير، ومناهج دراسية، ومستلزمات.
- تقييم ذاتي للقراء لتقييم مستوى المعرفة والمهارات الخاصة بهم المتصلة بالمفاهيم الواردة في كل فصل.

### ملاحظة أخيرة

كل منا متحمس لاستخدام إستراتيجيات التدخل السلوكي الإيجابي الفعال، وتعليم الآخرين استخدام أفضل الإستراتيجيات. وللأسف يعاني العديد من الأطفال لأن المعلمين والإداريين لا يجيدون استخدام أفضل الأدوات المتاحة لمنع سلوك التحدي أو إدارته بكفاءة في مراحل المبكرة. إنه لمن المفرح زيارة صف يُدرس من قبل معلم ماهر. إن هؤلاء المعلمين يجعلون إدارة السلوك تبدو سهلة! ونحن نعتقد أن إدارة السلوك سهلة، ولكن فقط إذا كنت تستخدم الأدوات الصحيحة وتستخدمها بشكل صحيح. ونأمل أن يقدم هذا الكتاب تلك الأدوات لكثير من المعلمين الحاليين ومعلمي المستقبل وأنه بعد ذلك سوف يعلمون ما يعرفونه للأفراد الآخرين.

### شكر وتقدير

تأليف أي كتاب عبارة عن رحلة مليئة بالمكافآت والتحديات على حد سواء. ويعتبر الفحص الدقيق اللازم لقاعدة واسعة من الأدبيات والتعلم من العديد من الخبراء الآخرين أكثر الفوائد المهنية إثارة. فمن التحديات الالتزام بوقت إجباري لا يصدق وتفاصيل تبدو بأن ليس لها نهاية. وفي حالتنا، ساعدنا العديد من الأشخاص لمواجهة تلك التحديات. قاد المحرر الخاص بنا (آن ديفيس) تخطيطنا لهذه الطبعة الثالثة بذكاء ومهارة كاملة. وبدت المهمة شاقة في البداية، ولكن من خلال أسئلة ومقترحات آن اللبقة والموجزة، تبين تدريجياً بأنها مهمة ليست صعبة. شكراً (آن) لحماسك لهذا المشروع، ولحكمتك، وخاصة لصبرك عندما أصابتنا حيرة بشأن كيفية تصور التغييرات التي أردنا القيام بها.

كما ساهم العديد من المهنيين الآخرين بإنجاز هذا المحتوى العلمي للكتاب. نحن مدينون للأفراد التالية أسماؤهم لمهنتهم البارعة، والاهتمام الممتاني بالتفاصيل، والتمكن من الحرف الخاصة بهم. وندرك مدى الدور الذي قدموه لرفع وتحسين عملنا. أيضاً، ممتنون لصبرهم الثابت مع جدول مواعيدنا وأسئلتنا، ويشمل (كيري روبادو، وجو سويني، وكريس بوير، وروين ألفاريز، وجوجندر تانيجا، وكريستين لاندون، وايمرسون بروبست).

كما ساهم أيضاً العديد من المعلمين البارزين في هذا الكتاب، وقدموا لنا من خلال معارفهم وخبراتهم ثروة من الممارسات الفعالة التي نحن سعداء بأن نكون قادرين على مشاركتها مع القراء. وبالرغم من وجود عدد كبير جداً من الأسماء، إلا أننا نود أن نعتز بتأثيرهم. لقد تعلمنا الكثير من هؤلاء المعلمين الماهرين. لقد استفاد الكتاب من التغذية الراجعة القيمة من العديد من المحكمين الذين قضوا ساعات طويلة مما لا شك فيه للمساعدة في تطوير كتابنا. لقد قدم لنا محكمونا اقتراحات ممتازة، وكتابنا أصبح أفضل بدرجة كبيرة بسبب مساعدتهم. إنهم بولا ترافيرس، من جامعة جورج ميسون؛ وجيروم عامر، من جامعة سان ديبغو؛ ومايكل همفري، من جامعة ولاية بويز.

## مختصر المحتويات

١	الباب الأول: أساسيات إدارة السلوك وتدخلات ودعم السلوك الإيجابي
٢	الفصل الأول: مقدمة عن إدارة السلوك وتدخلات ودعم السلوك الإيجابي
٣٤	الفصل الثاني: النماذج النظرية لتفسير سلوك التحدي
٦٥	الباب الثاني: خلق بيئة تعلم استباقية من خلال التدخلات والدعم في المستوى الشامل
	الفصل الثالث: منع سلوك التحدي من خلال تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى
٦٦	المدرسة
٦٩	الفصل الرابع: منع سلوك التحدي من خلال القواعد والإجراءات
	الفصل الخامس: منع سلوك التحدي من خلال الاستخدام الفعال للجدولة، والمناخ، والتخطيط
١٠٨	والتنظيم الصفّي
١٢٤	الفصل السادس: منع سلوك التحدي من خلال التعليم عالي الجودة
١٦٩	الباب الثالث: المراقبة والتقييم
١٧٠	الفصل السابع: منع سلوك التحدي من خلال مراقبة السلوك
١٨٨	الفصل الثامن: تحديد أسباب سلوك التحدي من خلال التقييم الوظيفي
٢٤٣	الباب الرابع: تدخلات ودعم في المستوى المستهدف والعالي
٢٤٤	الفصل التاسع: توفير الدعم من خلال تعليم المهارات الاجتماعية
٢٥٨	الفصل العاشر: منع سلوك التحدي من خلال التعزيز: مقدمة إلى التعزيز
٢٨٦	الفصل الحادي عشر: منع سلوك التحدي من خلال تطبيقات تعزيز محددة
٣١٦	الفصل الثاني عشر: إدارة سلوك التحدي باستخدام تدخلات خافضة للسلوك
٣٦٠	مسرد
٣٧٠	المراجع
٣٨٨	ثبّت المصطلحات
٤٠٦	كشاف الموضوعات

## المحتويات

١	الباب الأول: أساسيات إدارة السلوك وتدخلات ودعم السلوك الإيجابي .....
٢	الفصل الأول: مقدمة عن إدارة السلوك وتدخلات ودعم السلوك الإيجابي.....
٦	سلوكيات قد يواجهها المعلمون.....
٩	التنوع في الصف.....
١٠	الدور الجوهرى للمعلم.....
١٢	المخاوف المتعلقة بالأساليب التقليدية للانضباط.....
١٧	جعل المدارس أكثر فعالية لجميع الطلاب.....
٢٠	فرضيات حول سلوك الطالب.....
٢٩	ملخص.....
٣٠	أنشطة التعلم.....
٣١	المصادر.....
٣٤	الفصل الثانى: النماذج النظرية لتفسير سلوك التحدي.....
٣٦	نظريات السلوك الرئيسة وفائدتها في البيئات التربوية.....
٣٦	مكونات «الدليل العلمي».....
٣٨	النماذج النظرية الرئيسة.....
٤٠	النموذج الحيوي.....
٤٦	النموذج السلوكي.....
٥٣	التفسيرات السلوكية لسلوكيات التحدي.....
٦١	صف رياض الأطفال المدمج للسيد بيرى.....
٦١	حصة السلوك للسيد إيس.....
٦٢	صف السلوك للأنسة سكوت.....
٦٢	أنشطة التعلم.....
٦٣	المصادر.....
٦٥	الباب الثانى: خلق بيئة تعلم استباقية من خلال التدخلات والدعم في المستوى الشامل.....
	الفصل الثالث: منع سلوك التحدي من خلال تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على
٦٦	مستوى المدرسة.....
٦٩	ما المقصود بتدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة؟.....
٧٦	الدعم البحثي للوقاية في المستوى الشامل.....
٧٨	ملاحم وأمثلة للتدخلات الشاملة.....
٨٦	خطوات تخطيط وتطبيق تدخلات ودعم السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة.....
٨٧	ملخص.....
٨٨	يساعد الدكتور آيس إدارة تعليمية بتدخلات ودعم السلوك الإيجابي.....
٩١	أنشطة التعلم.....
٩١	المصادر.....
٦٩	الفصل الرابع: منع سلوك التحدي من خلال القواعد والإجراءات.....

أهمية القواعد.....	٩٣
الإجراءات.....	٩٩
التذكير.....	١٠١
تنفيذ القواعد والإجراءات.....	١٠٣
ملخص.....	١٠٤
أنشطة التعلم.....	١٠٥
الآنسة بريستون في مرحلة رياض الأطفال.....	١٠٦
السيد غونزاليز معلم مادة التاريخ الأمريكي للصف الثاني ثانوي.....	١٠٦
المصادر.....	١٠٧
<b>الفصل الخامس: منع سلوك التحدي من خلال الاستخدام الفعال للجدولة، والمناخ، والتخطيط</b>	
والتنظيم الصفّي.....	١٠٨
الجدول اليومي.....	١١٠
مناخ الصف.....	١١٦
تنظيم الصف.....	١٢٠
ملخص.....	١٢١
أنشطة التعلم.....	١٢٢
حصة المرحلة الابتدائية للآنسة مورغان.....	١٢٢
حصة الرياضيات بغرفة المصادر للسيد ديفيس.....	١٢٣
المصادر.....	١٢٣
<b>الفصل السادس: منع سلوك التحدي من خلال التعليم عالي الجودة.....</b>	
العلاقة بين التعليم والسلوك.....	١٢٥
خصائص الطلاب ذوي المشاكل التعليمية والسلوكية.....	١٢٦
خصائص التعليم الفعال.....	١٣٠
أنواع الأنشطة والترتيبات التعليمية.....	١٣٣
الترتيبات التعليمية.....	١٣٤
الأنشطة التعليمية.....	١٣٦
أنشطة الممارسة لتطوير الطلاقة وتسهيل الصيانة والتعميم.....	١٤٤
الممارسات التعليمية الفاعلة.....	١٤٩
المشاكل التعليمية الشائعة والحلول المقترحة.....	١٦٢
ملخص.....	١٦٤
يساعد الدكتور آيس المعلمين على تحسين التعليم.....	١٦٥
أنشطة التعلم.....	١٦٨
المصادر.....	١٦٨
<b>الباب الثالث: المراقبة والتقييم.....</b>	
<b>الفصل السابع: منع سلوك التحدي من خلال مراقبة السلوك.....</b>	
١٧٠.....	١٧٠

أهمية القياس والمراقبة السلوكية.....	١٧٢
كيفية قياس السلوك.....	١٧٤
ملخص.....	١٨٤
أنشطة التعلم.....	١٨٥
دراسة حالة المراقبة السلوكية للدكتور آيس.....	١٨٥
المصادر.....	١٨٦
<b>الفصل الثامن: تحديد أسباب سلوك التحدي من خلال التقييم الوظيفي.....</b>	١٨٨
التقييم الوظيفي للسلوك مقابل التحليل الوظيفي للسلوك.....	١٩٠
متطلبات التقييم الوظيفي للسلوك لقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات.....	١٩٣
استخدام التقييم الوظيفي للسلوك كأداة للتقييم والتخطيط.....	١٩٤
عملية التقييم الوظيفي للسلوك.....	١٩٤
خطط التدخل السلوكية.....	٢٠٣
ملخص.....	٢٠٦
المشاكل والقيود المفروضة على التقييم الوظيفي للسلوك.....	٢٠٦
أنشطة التعلم.....	٢٠٧
المصادر.....	٢٠٨
الملحق: دراسات حالة.....	٢٠٩
<b>الباب الرابع: تدخلات ودعم في المستوى المستهدف والعالي.....</b>	٢٤٣
<b>الفصل التاسع: توفير الدعم من خلال تعليم المهارات الاجتماعية.....</b>	٢٤٤
تدخلات التشبُّه الاجتماعية كجزء من أنظمة المستوى الشامل.....	٢٥٤
ملخص.....	٢٥٥
أنشطة التعلم.....	٢٥٦
المصادر.....	٢٥٧
<b>الفصل العاشر: منع سلوك التحدي من خلال التعزيز: مقدمة إلى التعزيز.....</b>	٢٥٨
ما التعزيز؟.....	٢٦٠
أنواع المعززات.....	٢٦٤
كيفية اختيار المعززات.....	٢٦٥
جداول التعزيز.....	٢٦٨
كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة التعزيز.....	٢٧٥
حل مشاكل نظام التعزيز عندما لا يؤدي إلى النتائج المرجوة.....	٢٧٨
التعزيز السلبي.....	٢٨٠
ملخص.....	٢٨٢
يساعد الدكتور آيس المعلمين على أن يتعلموا عن قوة التعزيز الإيجابي.....	٢٨٢
أنشطة التعلم.....	٢٨٤
المصادر.....	٢٨٥
<b>الفصل الحادي عشر: منع سلوك التحدي من خلال تطبيقات تعزيز محددة.....</b>	٢٨٦

٢٨٨	مبدأ بريماك
٢٨٨	النشاء
٢٩٠	الاقتصاد الرمزي
٢٩٤	التعاقد المشروط
٢٩٥	ضبط المثير
٢٩٩	أنظمة التعزيز الجماعي
٣٠٤	إدارة الذات
٣٠٩	ملخص
٣١١	يساعد الدكتور آيس المعلمين في حل مشاكل إدارة الصف عبر استخدام التعزيز في
٣١٣	أنشطة التعلم:
٣١٤	المصادر
٣١٦	<b>الفصل الثاني عشر: إدارة سلوك التحدي باستخدام تدخلات خافضة للسلوك</b>
٣١٩	ما أنواع السلوك التي تبرر استخدام الأساليب الخافضة للسلوك؟
٣٢٠	متطلبات قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات (IDEA,2004) لتأديب الطلاب ذوي الإعاقات
٣٢٣	بدائل لخفض السلوك وتوجيهات لاختيار الأساليب الخافضة للسلوك
٣٢٩	أساليب خافضة للسلوك
٣٤٩	ملخص
٣٥٢	يساعد الدكتور آيس المعلمين على إدارة سلوك التحدي
٣٥٧	أنشطة التعلم
٣٥٧	المصادر
٣٦٠	مسرد
٣٧٠	المراجع
٣٨٨	ثبت المصطلحات
٤٠٦	كشاف الموضوعات