التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين

إطار مجتمع الاستقصاء للبحث والممارسة

تأليف

Randy Garrison

ترجمة

د. محمد بن إبراهيم الحجيلان

أستاذ مشارك – قسم تقنيات التعليم

كلية التربية- جامعة الملك سعود

دار جامعة الملك سعود للنشر

KING SAUD UNIVERSITY PRESS

ص.ب ٦٨٩٥٣ - الرياض ١١٥٣٧ المملكة العربية السعودية

دار جامعة الملك سعود للنشر، ١٤٤٣هـ (٢٠٢٢م)

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

غاريسون، راندي.

التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين: إطار مجتمع الاستقصاء للبحث والممارسة / راندي غاريسون؛ محمد بن إبراهيم الحجيلان - الرياض، ١٤٤٣هـ

١٩٢ ص؛ ١٧سم × ٢٤ سم

ردمك: ٩ - ٠٥١ - ٥١٠ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١- تقنية التعليم ٢- التعليم الإلكتروني أ. الحجيلان، محمد بن إبراهيم (مترجم) ب. العنوان

ديوي ٣٧١,٣٣ ١٤٤٣/٩٦٨٣

رقم الإيداع: ١٤٤٣/٩٦٨٣

ردمك: ٩ - ٠٥١ - ٥١٠ - ٦٠٣ - ٩٧٨

هذه ترجمة عربية محكمة صادرة عن مركز الترجمة بالجامعة لكتاب:

E-Learning in the 21st Century: A Community of Inquiry Framework for Research and Practice

By: Randy Garrison

© Taylor & Francis 2017

وقد وافق المجلس العلمي على نشرها في اجتماعه الحادي عشر للعام الدراسي ١٤٤٣هـ، المعقود بتاريخ ١٤٤٣/٦/٢١هـ، الموافق ٢٠٢٢/١/٢٤م.

جميع حقوق النشر محفوظة. لا يسمح بإعادة نشر أي جزء من الكتاب بأي شكل وبأي وسيلة سواء كانت إلكترونية أو آلية بما في ذلك التصوير والتسجيل أو الإدخال في أي نظام حفظ معلومات أو استعادتها بدون الحصول على موافقة كتابية من دار جامعة الملك سعود للنشر.

دار جامعة الملك سعود للنشر
KING SAUD UNIVERSITY PRESS

إهداء

أهدي هذا النقل إلى أهل العلم و الاختصاص في مجالي التربية وتكنولوجيا التعليم ومتخذي القرار في أي مؤسسة تربوية، كما أهديه لمن أهداني قلماً تعلمت به، وحملته لما بعد، ولمن زرع في نفسي حب البحث.

محمد بن إبراهيم الحجيلان

نبذة عن المترجم

د. محمد بن إبراهيم الحجيلان، Dr. Mohammed I Alhojailan هو أستاذ مشارك بقسم تقنيات التعليم، كلية التربية بجامعة الملك سعود. كتب وشارك في أكثر من ٢٠ بحثًا ومقالاً في تخصص تقنيات التعليم، تهتم مقالاته بشكل خاص بعناصر التصميم التعليمي وخاصة في التعليم العام والعالي. كما أن له منشورات مهتمة بإدارة وتقييم مشاريع التعلم الإلكتروني من منطلقات فلسفية تدعم تعزيز الابتكار والاستدامة في العملية التعليمية من خلال تصميم مشاريع التعلم الإلكتروني. أدار العديد من المشاريع في التعليم العام والعالي، كما حصل على جائزة إقليمية، متحدث ومحكم للعديد من المؤتمرات الدولية والمحلية.

مقدمة المترجم

إن توسع استخدام التكنولوجيا في التعليم وخصوصًا "التقنيات" وما يحتويه مفهوم التعلم الإلكتروني في الآونة الأخيرة من أهم الأسباب لترجمة هذا الكتاب لما يتميز به من التفرد في تقديم مادة علمية ثرية ومميزة.

تتحدد عوامل تطبيق التعلم الإلكتروني بعدة أركان أحدها: العامل الثقافي، الذي يشمل المفهوم العلمي والمبني على التجربة الموثقة تجريبيًا والمبنية على التنظير الفلسفي، والتي غالبًا ما تأخذ بعين الاعتبار الجوانب والسياق الثقافي والاجتماعي للبيئة. ومما يميز هذا الكتاب أنه يجمع بين شقين أساسيين لأي علم، وهما النظرية والتطبيق، ويناقشهُ بطريقةٍ متسلسلة وعلمية فريدة؛ وهو ما يعطي تصورا واضحا للقارئ العام أو المتخصص، حيث انتهج الكتاب طريقة عكس الممارسات Practices ربطًا بالأطر التنظيرية Theoretical Framework، وإن الربط العلمي بين مفهومي النظرية والتطبيق في أي مجال -وخاصة التعلم الإلكتروني- يعتبر غاية صعبة الإدراك لاسيما في القرن الحادي والعشرين؛ وذلك بسبب قلة المصادر التي غالبًا ما تحدثت عن ذات الموضوع من منطلقات مختلفة؛ وهو ما تميز به هذا الكتاب.

كما يناقش الكتاب الكثير من المواضيع التي ترفع من مستوى الوعي الثقافي في التعلم الإلكتروني؛ ولاسيما في دعم المعرفة الإلكترونية وتعزيز التفاعل لتحقيق الأهداف، ومن هذه المواضيع: مناقشة أهمية مفاهيم الحضور، والتعليم المباشر، والحضور المعرفي والاجتماعي والإدراكي، وكيفية بناء رابط علمي بينها لفهم وقع المفهوم النظري على واقع الممارسة للوصول إلى حلول إيجابية لتطبيق التعلم الإلكتروني. كما يقدم الكتاب إطار عمل منهجيا لتطبيق مجتمعات الاستقصاء مع تقديم نموذج له. كما أن المؤلف ركز على "فحص وتقييم" المراجع والأطر التنظيرية لإعطاء تصور مغاير.

كما يقدم محتوى عن كيفية الاستثمار الأمثل للمؤسسات التربوية للتعلم المدمج والتخطيط الإستراتيجي المستمر، من خلال الاهتمام بالحديث عن أركان أساسية، وبالأخص عن أهمية تطوير السياسات لتوجيه التركيز للتخطيط الجيد بدءًا بالجودة وتحديد الرؤية الرصينة إلى تقييم الحاجات ووصف الإجراءات مرورًا بالحديث عن الدعم الفني، والذي اشتمل على أهمية البنية التحتية ومقارنتها بالمقارنات والدراسات الوثيقة بالمجتمع التعليمي. مع تقديم فهم عميق لخصائص ومميزات التعلم الإلكتروني والذي بدوره يعطي مساحة للفهم المتعمق والتوجيه والبناء الفكري لمن يرغب في تنمية التحليل والنقد والتفكير من الوصول إلى أعلى درجات الاستفادة من طرائق وتطبيقات التعلم الإلكتروني.

ولا أنسى أن أشكر مركز الترجمة بجامعة الملك سعود على إتاحة الفرصة والدعم اللامحدود في ترجمة الكتب النوعية في التخصص، كما لا أنسى أيضا أن أشكر داري النشر Taylor & Francis لموافقتهما على ترجمة هذا الكتاب للغة العربية. وأخيرًا للمؤلف على تقديمه هذا العمل الرائع والتربوي المهم بأسلوب احترافي في مجال تكنولوجيا التعليم.

المترجم

د .محمد بن إبراهيم الحجيلان
جامعة الملك سعود – تقنيات التعليم- الرياض
TWITTER: @Malhojailan ,
Malhojailan@gmail.com

شكروتقدير

نشأ البحث الذي يستند إليه هذا الكتاب بشكل مباشر من منحة بحثية رئيسة سمحت للمؤلف بدراسة خصائص وخصائص التعلم الإلكتروني، وتحديدًا قدرته على تعزيز التعلم عالي المستوى، كما يمثل هذا البحث تتويجًا لسنوات خبرة الباحثين الأصليين في هذا المجال، والذين أثروا المشروع بمجموعة واسعة من وجهات النظر المختلفة والمكملة فيما بينها إضافةً إلى خبراتهم المكتسبة من خلال تدريسهم وخبراتهم بالتعلم وأبحاثهم.

نبذة عن المؤلف

د. راندي غاريسون Dr. Randy Garrison هو أستاذ فخري في جامعة كالجاري Calgary، نشر منشورات حول التدريس والتعلم بتوّسع في سياقات تعليم الكبار والتعليم العالي والتعليم عن بعد، وكتب أو شارك أو حرر أحد عشر كتابًا وشارك وأكثر من مئة مقال/فصل محكم. آخر مؤلفاته كتاب "التعلم المدمج في التعليم العالي" (٢٠٠٨)، وكتاب "مقدمة في التعليم عن بعد: فهم التعليم والتعلم في عصر جديد" (٢٠١٠)، وكتاب "مجتمعات الاستقصاء التعليمية: الإطار النظري والبحث والممارسة" (٢٠١٣)، وكتاب "التدريس في بيئات التعلم المدمج: إنشاء مجتمعات الاستقصاء واستدامتها" (٢٠١٣)، وكتاب "التفكير التعاوني: التعلم في مجتمع الاستقصاء" (٢٠١٦).

مقدمة المؤلف للطبعة الثالثة

بدايةً، أود التعبير عن حظي الكبير لتمكني من الكتابة عن التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين من منظور مختلف، حيث نلاحظ مؤخرًا التوسع الكبير للأبحاث والممارسات في التعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج خلال السنوات الخمس الماضية، ومما لا شك فيه أن هذه التطورات تستدعي إجراء فحص وتقييم دقيقين للتعلم الإلكتروني خلال هذه الفترة، فعند النظر إلى تقبل التعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج في الممارسات التعليمية السائدة وكذلك الابتكار التكنولوجي المنتشر يظهر الاحتياج إلى تسليط الضوء على الأثر التحولي للتعلم الإلكتروني على التعليم، وتتيح إمكانيات التعلم الإلكتروني اتجاهات جديدة في التفكير والتعلم، كما أنها فتحت الآفاق لإعادة النظر في الأساليب التقليدية لنقل المعلومات في التعليم، ومع وتيرة التغيير المتسارع، وجدت الحاجة إلى إعادة دراسة وفحص أثر التعلم الإلكتروني المنعكس على الإنترنت والتعلم المدمج.

تم تأسيس التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين بشكل أساسي من خلال إطار عمل مجتمع الاستقصاء (CoI) في بادئ الأمر، ومع ذلك لم يعكس العنوان الأصلي أي تأثير لهذا الإطار في الطبعات الأولى، ولهذا السبب تم تغيير العنوان الفرعي ليعكس بشكلٍ دقيق بنية وتركيز الطبعة الثالثة، كما أن استخدام إطار عمل مجتمع الاستقصاء كدليل لاستكشاف التعلم الإلكتروني يبرره الواقع التربوي اليوم والذي جعل من المنهجيات التعاونية في التفكير والتعلم محورًا له، وإن نمو الشعبية الكبيرة لإطار عمل مجتمع الاستقصاء كدليل مفاهيمي لدراسة وممارسة التعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج قد عزز أيضًا من فكرة تغيير العنوان الفرعي، ولقد تزايد نشر أبحاث مجتمع الاستقصاء في السنوات الخمس الماضية أكثر مما تم نشره في أول عشر سنوات منذ النشر الأساسي لإطار عمل مجتمع الاستقصاء (Garrison, Anderson & Archer, 2000).

ابتدأت التغييرات والمساهمات الإضافية للطبعة الثالثة بإعادة كتابة كل الفصول بدقة لتعكس الأبحاث والممارسات الجديدة المرتبطة بالتعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج، وإضافةً إلى تحديث الفصول والتوسع فيها، تمت إضافة عدد من الموضوعات والأقسام الجديدة. ولقد تم استكشاف القضايا النظرية الناشئة في إطار عمل مجتمع الاستقصاء؛ الأمر الذي بدوره أدى إلى تعزيز وتقوية حقائق إطار العمل وأهميته في فهم وتطبيق تعقيدات التعلم الإلكتروني.

وحتى بعد انتهائي من هذه الطبعة الثالثة، أحتاج أن أذكر نفسي بأن التعلم الإلكتروني في شكل التعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج بدأ منذ عقدين فقط، وقد حدثت أمور مذهلة خلال تلك الفترة القصيرة، من أهمها التحول الذي طرأ على التربويين في تصور الخبرات التعليمية وكيفية التعامل معها بما نتصوره الآن كأفضل الممارسات، كما أن

هناك اتفاقا سائدا على أننا يجب أن نقدم خبرات تعلم نشطة وتفاعلية وتعاونية إذ ما أردنا تحقيق أهدافنا التعليمية لتطوير متعلمين ومفكرين ناقدين ومبدعين، كما أن الأفراد الناجحين في مجتمع المعرفة المتصل سريع التغير هم أولئك الذين تعلموا التفكير والتعلم والعمل في بيئات التعلم التعاوني.

كما أنني مدين دومًا لزملائي ولجميع الذين ساهموا في الاهتمام بالتعلم الإلكتروني وتطوير إطار عمل مجتمع الاستقصاء ، فلطالما لفت نظري أن هذا التعاون هو من شكّل النماذج لمجتمعات الاستقصاء، ومن المؤكد أن هذا المجتمع من الباحثين هو من حفزني على مواصلة استكشاف أفكار جديدة ومحاولة حل الحالات الشاذة، كما أن من دواعي سروري أن أرى تلك الأبحاث الثاقبة والدقيقة التي قدمت المصداقية لهذا المجال البالغ الأهمية في البحث التربوي؛ والذي قد تم تحقيق معظمه من خلال البحث التعاوني.

مقدمة المؤلف للطبعة الثانية

الهدف من الطبعة الثانية من "التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين" هو التحديث بناءً على عقدٍ من البحوث منذ النشر الأول لإطار عمل مجتمع الاستقصاء (Garrison, Anderson & Archer, 2000)، تحتوي الطبعة الأولى بالأساس على مقالات الباحثين الرئيسيين الأصلية، ولقد تمت إعادة كتابة الفصل الأول والرابع والثاني عشر في الطبعة الثانية بالكامل؛ وتمت إضافة فصل جديد (الفصل الثامن)؛ كما خضعت الفصول المتبقية لمراجعة دقيقة وإضافة معلومات جديدة وذلك لدمج أكبر قدر من البحوث المتعلقة بمجتمعات الاستقصاء في التعلم الإلكتروني والتي استجدت بعد النسخة الأولى، إذ توفر هذه المراجعات منظورًا وفهمًا جديدًا يعززان إلى حد كبير إطار عمل مجتمع الاستقصاء كدليل نظري وعملي.

يهدف هذا الكتاب إلى استقصاء التعلم الإلكتروني في التعليم العالي، ويقصد بالاستقصاء هنا هو السعي إلى تحويل "الحالات المبهمة" إلى أخرى موحدة ومترابطة-بتصرف ديوي Dewey (1938, p. 117)، حيث إن الناتج الرئيسي لهذا الاستقصاء هو الإطار النظري الخاص لمجتمع الاستقصاء ، كما يقدم إطار العمل لمجتمع الاستقصاء أيضًا إرشادات في الاستقصاء القادم في التعلم الإلكتروني، وبينما يبدو ذلك وكأننا ندور في حلقة مغلقة، إلا أن الاستقصاء الحقيقي منفتحٌ أمام الأدلة والرؤى الجديدة، وكان هناك كثير من المرئيات على مر الزمان سنستكشفها ونضمنها في الطبعة الجديدة.

كما أريد أن أعبر عن شكري وامتناني لكل أولئك الذين آمنوا وساهموا في تطوير إطار عمل مجتمع الاستقصاء منذ نشر المقالات الأصلية؛ فهناك مجموعة أساسية من الباحثين الذين شكلوا مجتمعًا مثمرًا بتقديمهم مرئيات مهمة كان لها دور فعال في تحويل إطار عمل مجتمع الاستقصاء إلى نظريةً موثوقة للتعلم الإلكتروني، وإني بهذا الخصوص، أقدم جزيل شكري وتقديري الصادق على كل هذا الدعم والإيمان بهذا العمل لكل من: Zehra Akyol, Ben Arbaugh, Marti Cleveland-Innes, Sebastian Diaz, Phil Ice, Jennifer Richardson, Peter Shea, Karen Swan and Norm Vaughan، وممتن كثيرًا لزمالة طالبي السابقين للدكتوراه: نورم فوغان Norm Vaughan وزهرا أكيول Zehra Akyol اللذين جعلاني أنغمس في بحث إطار عمل مجتمع الاستقصاء. وأخيرًا، أنا أدين للعدد من الباحثين الآخرين والطلاب الخريجين الذين ساهموا في تطوير إطار عمل مجتمع الاستقصاء وقبول التعلم المدمج والتعلم عبر الإنترنت في التعليم العالي.

ولقد كانت رحلة مذهلة وماتعة، وآمل أن تكون هناك مغامرات أخرى حالما ننتقل إلى العقد الثاني من هذا البحث؛ إذ أشعر أننا بدأنا للتو في التحليق مع دخول التعلم الإلكتروني ونظرية إطار عمل مجتمع الاستقصاء في التيار الرئيسي للتعليم العالي.

المؤلف

مقدمة المؤلف للطبعة الأولى

يهدف كتاب "التعلم الإلكتروني في القرن العشرين" إلى توفير إطار عمل لفهم تطبيقات التعلم الإلكتروني في التعليم العالي، ونرى التعلم الإلكتروني على أنه التعلم الذي يتم تيسيره عبر الإنترنت من خلال تكنولوجيا الشبكة، وهذا لا يعني استبعاد أي من التكنولوجيا أو الأساليب بما في ذلك مكونات الخبرات التعليمية التي تتم وجهًا لوجه، ومع ذلك ستقتصر مناقشتنا على الأنشطة التعليمية التي يتم إجراؤها من خلال الوسائل الإلكترونية عبر الإنترنت.

ويصف عدد من المؤلفين النمو في التعلم الإلكتروني على أنه مذهل وغير متوقع وجديد، وهناك من يدعي بأننا نشهد ثورة في التعليم العالي بالواقع (تقرير ندوة جامعة إلينوي University of Illinois، ١٩٩٩)، ويشير آخرون بأن تكنولوجيا التعلم الإلكتروني تعد فريدة من نوعها (Harasim, 1989) وتمثل عصرًا جديدًا من التعليم عن بعد (Garrison, 1997)، وبعيدًا عن هذا البيان؛ فإن الذي تغير حتى الآن هو "سرعة وقوة الاتصالات واتساع القدرة على إرسال المعلومات وتلقيها واستخدامها" (Ikenberry, 1999, p. 57) والقدرة على سد فجوة الزمان والمكان لأغراض تعليمية.

وبينما أصبح التعلم المستمر أمرًا حتميًا وتكنولوجيا الاتصالات تعمل على تحويل التعليم العالي، إلا أنه في معظم الحالات "تستمر الثورة دون أي رؤية واضحة أو خطة رئيسة" (Ikenberry, 1999, p. 58)، وعندما ننظر إلى هذا التبني الشاسع للتعلم الإلكتروني، يدهشنا أنه مازال لدينا الكثير لنتعلمه حول هذا النمط من التعلم، كما يوجد حتى الآن كثير من الأبحاث والأدلة المنشورة التي تتناول دراسات الحالة والأوصاف والصفات الشخصية، إلا أن القليل منها كان مبنيًا على الأبحاث القائمة بشكل دقيق والتي تؤدي إلى فهم عميق للتعلم الإلكتروني في التعليم العالي.

وبالنظر إلى انتشار التعلم الإلكتروني في كل مكان، والفرص والمخاطر التي يمثلها للتعليم العالي؛ نحتاج إلى أكثر من منهجية مجزأة لدراسة وفهم هذه الظاهرة، فهل يُستخدم التعلم الإلكتروني ببساطة لتعزيز الممارسات الحالية التي تعاني من القصور بطبيعتها (مثل إلقاء المحاضرات)؟ أم لدى هذه التكنولوجيا القدرة على تحويل المعاملة التعليمية نحو مجتمع الاستقصاء؟ ولا يمكن معالجة مثل هذه الأسئلة واستكشافها إلا من خلال أُطر بحثية قائمة على التجربة؛ كالتي يستعرضها هذا الكتاب.

عن الكتاب

يقدم المؤلفون للتربويين فهمًا عميقًا لخصائص التعلم الإلكتروني، وسيعطي هذا الفهم المتعمق التوجيه والإرشاد لأولئك الذين يرغبون في تيسير الخطاب النقدي وأعلى مستويات التعلم من خلال استخدام التكنولوجيا الإلكترونية في سياق التعلم الشبكي، وتضم كل جامعة وكلية اليوم الكثير من أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني لتحسين برامجهم القائمة على الحرم الجامعي والتعليم عن بعد، ويتم بناء بعض منهجيات التعلم الإلكتروني التكنولوجيا المبتكرة في الشركات؛ وذلك لتحسين الأداء واستبقاء المزايا التنافسية.

يصف الباب الأول من هذا الكتاب إطارًا نظريًا متماسكًا وشاملًا تم استخدامه لتوجيه البحث في مجال التعلم الإلكتروني، وفي بابه الثاني سيتم استكشاف الآثار التكنولوجية والتربوية والتنظيمية لهذه التكنولوجيا.

ويوضح الكتاب قدرة التعلم الإلكتروني في خلق مجتمعات غير متزامنة للاستقصاء تمتلك القدرة على دعم تطوير مجتمعات التعلم التعاونية، مع إتاحة الوصول للطلاب "في أي زمان ومكان"، ونحن مقتنعون بأن التعليم العالي سيتحول عند دمج هذه التكنولوجيا مع طرق التدريس الفعالة والتدريس الانعكاسي، ففي الفصول اللاحقة من هذا الكتاب تمت ترجمة هذه الإمكانات إلى نماذج عملية تهدف إلى استخدامها من قبل المعلمين الذين يعملون على تحقيق الإمكانيات الكاملة للتعلم الإلكتروني .

يساهم هذا الكتاب بإطار عمل ونهج هادف لفهم أساسيات التعلم الإلكتروني وتبيان سبب انتشاره في أنحاء المجتمع المعرفي سريع التطور، ويعد أول إطار شامل ومتماسك لتوجيه فهمنا للتعلم الإلكتروني في التعليم العالي والمجتمع.

وحتى هذه النقطة؛ كانت تكنولوجيا الاتصالات هي من تقود النمو المهر للتعلم الإلكتروني، ولقد كان التركيز في هذا الكتاب على البحث عن فهم عميق لهذه التكنولوجيا من منظور تعليمي أكثر من تركيزه في تفاصيل التكنولوجيا المتطورة باستمرار في التعلم الإلكتروني، والهدف هنا هو رسم خارطة منطقة التعلم الإلكتروني؛ ثم توفير خيارات توجيهية وإرشادات محددة للوصول إلى وجهات جديرة بالاهتمام يسعى هذا الكتاب للمساهمة فيها.

وسيجذب هذا الكتاب جمهورًا واسعًا من المهتمين بالتعلم الإلكتروني، رغم أن الجمهور الأساسي هو الباحثون والممارسون وكبار الإداريين في التعلم العالي الذين يقع على عاتقهم توجيه مؤسساتهم لتبني هذه التكنولوجيا الفريدة والسريعة الانتشار، وللكتاب أهمية خاصة لأولئك الذين لا يحبذون الأدوات التكنولوجية وينتظرون سببًا تعليميًا وجيهًا للمشاركة في النقلة النوعية التي يمثلها التعلم الإلكتروني في التدريس والتعلم.

كما يمكن استخدام هذا الكتاب كإطار عمل بحثي أساسي وأداة لدراسة وفهم خصائص التعلم الإلكتروني واستكشاف أفضل تطبيقاته التعليمية، وسيكون مفيدًا أيضًا ككتاب مدرسي لتعليم الكبار وتدريبهم فضلاً عن الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم والتعلم عن بعد، وأخيرًا سيكون مرجعًا ودليلاً قيمًا لصانعي القرار في التعليم العالي.

المحتويات

إهداء..... هـ
نبذة عن المترجم ..... ز
مقدمة المترجم ..... ط
شكروتقدير ..... ك
نبذة عن المؤلف ..... م
مقدمة الطبعة الثالثة ..... س
مقدمة الطبعة الثانية ..... ف
مقدمة الطبعة الأولى ..... ق
عن الكتاب ..... ش

الفصل الأول: المقدمة..... ١
وصف التعلم الإلكتروني E-Learning Described ٢
واقع جديد A New Reality ٣
الخلاصة Conclusion ٥

الباب الأول: إطار العمل المفاهيمي

الفصل الثاني: الأسس النظرية Theoretical Foundations ٩
المنظور الفلسفي Philosophical Perspective ٩
التفكير والتعلم التعاوني Thinking and Learning Collaboratively ١١
منظور المعاملات A Transactional View ١٣
المسؤولية والتحكم Responsibility and Control ١٤
المفاهيم النظرية Theoretical Concepts ١٥
منهجيات التعلم Approaches to Learning ١٥
التواصل الكتابي " القائم على النص" Text-Based Communication ١٧

الخلاصة Conclusion ١٩
الفصل الثالث: مجتمع الاستقصاء Community of Inquiry ٢١
الإطار النظري Theoretical Framework ٢١
إطار عمل مجتمع الاستقصاء The Community of Inquiry Framework ٢٣
الحضور الاجتماعي Social Presence ٢٤
الحضور المعرفي Cognitive Presence ٢٤
الحضور التدريسي Teaching Presence ٢٥
المؤشرات Indicators ٢٥
التطورات النظرية Theoretical Developments ٢٥
هل هي نظرية؟ Is it a Theory? ٢٩
الخلاصة Conclusion ٣١

الفصل الرابع : الحضور الاجتماعي Social Presence ٣٣
إعادة التفكير في الحضور الاجتماعي Re-thinking Social Presence ٣٣
الأدلة والرؤى Evidence and Insights ٣٦
فئات الحضور الاجتماعي Categories of Social Presence ٤١
التواصل الوجداني Affective Communication ٤١
التواصل المفتوح Open Communication ٤١
الاستجابات المتماسكة Cohesive Responses ٤٢
المخرجات العملية Practical Implications ٤٢
الخلاصة Conclusion ٤٤

الفصل الخامس: الحضور المعرفي Cognitive Presence ٤٥
التفكير الناقد Critical Thinking ٤٥
الاستقصاء العملي Practical Inquiry ٤٩
الأدلة والرؤى Evidence and Insights ٥١
ما وراء المعرفة المشترك Shared Metacognition ٥٣
توصيف الحضور المعرفي Cognitive Presence Descriptors ٥٧
الخلاصة Conclusion ٥٩

الفصل السادس: حضور التدريس Teaching Presence ٦١
الأدوار والمهام Roles and Functions ٦٢
التصميم والتنظيم Design and Organization ٦٣

تيسير الخطاب Facilitating Discourse ٦٤
التعليم المباشر Direct Instruction ٦٦
الأدلة والرؤى Evidence and Insights ٦٧
الخلاصة Conclusion ٧٠

الباب الثاني: تطبيق إطار عمل مجتمع الاستقصاء (Col) Applying the Col Framework

الفصل السابع: تكنولوجيا التعلم Learning Technologies ٧٣
المنظور التاريخي Historical Perspective ٧٣
منهجيات التعلم الإلكتروني E-Learning Approaches ٧٥
الويب ٢,٠ Web 2.0 ..... ٧٧
وسائل التواصل الاجتماعية Social Media ٧٨
التعلم النقال Mobile Learning ٨٠
الدورات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت MOOCs ٨٢
التعلم والتكنولوجيا Learning and Technology ٨٣
الخلاصة Conclusion ٨٤

الفصل الثامن: التعلم المدمج Blended Learning ٨٧
وصف التعلم المدمج Blended Learning described ٨٧
سيناريوهات Scenarios ٨٨
التعلم المدمج عبر الإنترنت Online Blended Learning ٨٩
لماذا التعلم المدمج؟، Why blended learning ? ٩٠
الخلاصة Conclusion ٩٣

الفصل التاسع: القواعد الإرشادية للممارسة Guidelines for Practice ٩٥
أنشطة التعلم Learning Activities ٩٦
القواعد الإرشادية للتعليم والتعلم Teaching-Learning Guidelines ٩٧
التصميم والتنظيم Design and Organization ٩٨
الحضور الاجتماعي Social Presence ١٠٠
الحضور المعرفي Cognitive Presence ١٠١
تيسير الخطاب Facilitating Discourse ١٠٤
الحضور الاجتماعي Social Presence ١٠٤
الحضور المعرفي Cognitive Presence ١٠٦
التعليم المباشر Direct Instruction ١٠٩

الحضور الاجتماعي Social Presence ١٠٩
الحضور المعرفي Cognitive Presence..... ١١٠
التقييم Assessment ١١١
الخلاصة Conclusion..... ١١١

الفصل العاشر: التقويم والتقييم Assessment and Evaluation.....١١٣
تقييم التعلم Assessing Learning..... ١١٣
مهام التقييم Function of Assessment ١١٤
تقييم المشاركة Assessing Participation..... ١١٥
أنشطة التقييم Assessment Activities ١١٨
تقويم المقرر Course Evaluation..... ١٢٠
الخلاصة Conclusion..... ١٢٢

الفصل الحادي عشر: المسائل التنظيمية Organizational Issues ١٢٣
الابتكار الإستراتيجي..... ١٢٣
تطوير السياسات Policy Development ١٢٥
البنية التحتية Infrastructure ١٢٦
القيادة Leadership ١٢٧
القيادة التعاونية Leading Collaboratively ١٢٧
تطوير هيئة التدريس Faculty Development..... ١٢٩
الخلاصة Conclusion..... ١٣٢

الفصل الثاني عشر: التوجهات المستقبلية Future Directions.....١٣٣
نظرة سريعة إلى الوراء A Quick Look Back ١٣٤
البحث المستقبلي ١٣٦
الحضور الاجتماعي Social Presence ١٣٨
الحضور المعرفي Cognitive Presence..... ١٣٩
حضور التدريس Teaching Presence..... ١٣٩
تصميم إطار عمل مجتمع الاستقصاء (CoI) Designing CoIs..... ١٤٠
المراحل التعليمية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر K-12..... ١٤١
المنهجية Methodology..... ١٤٢
نظرة إلى الأمام A Look Forward..... ١٤٤
الخلاصة Conclusion..... ١٤٦

ملحق (أ): أداة الدراسة الاستقصائية لمجتمع الاستقصاء ١٤٩
ملحق (ب): استبانة ما وراء المعرفة المشترك.....١٥٣
المراجع..... ١٥٥
مصطلحات بارزة ١٨١
ثبت المصطلحات.....١٨٣
كشاف الموضوعات ١٨٧

فهرس الجداول

جدول (٣,١). فئات ومؤشرات مجتمع الاستقصاء ٢٦
جدول (٥,١). الواصف والمؤشرات للاستقصاء العملي ٥٨
جدول (٦,١). أدوار التدريس في التعلم الإلكتروني ٦٢
جدول (٦,٢). مؤشرات التصميم والتنظيم التعليمي ٦٤
جدول (٦,٣). مؤشرات تيسير الخطاب ٦٦
جدول (٦,٤). مؤشرات التعليم المباشر ٦٧
جدول (٩,١). أنشطة التعلم، المصدر: مستوحى من غاريسون وآرتشر، 2000 ..... ٩٦
جدول (١٠,١). محك تقييم المشاركة ١١٦
جدول (١٠,٢). محك تقييم نقد المقالة ١١٨

فهرس الأشكال

شكل (٣,١). إطار عمل مجتمع الاستقصاء ٢٣
شكل (٥,١). الحدس والتفكير الناقد..... ٤٧
شكل (٥,٢). نموذج الاستقصاء العملي ٤٩
شكل (٥,٣). بنية ما وراء المعرفة المشتركة..... ٥٦