





# **مقدمة في العمليات العشوائية**

## **تأليف**

**أ.د. عمار محمود علي سرحان**

**أ.د. لطفي تاج**

الأستاذ بقسم الإحصاء وبحوث العمليات

الأستاذ بقسم الإحصاء وبحوث العمليات

كلية العلوم - جامعة الملك سعود

كلية العلوم - جامعة الملك سعود

---

**النشر العلمي والمطبع - جامعة الملك سعود**

ص.ب ٦٨٩٥٣ - الرياض ١١٥٣٧ - المملكة العربية السعودية



جامعة الملك سعود، ١٤٢٨هـ / م ٢٠٠٧ (ح)

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية لشأن النشر

تاج، لطفي

مقدمة في العمليات العشوائية / لطفي تاج؛ عمار محمود علي سرحان - الرياض؛ ١٤٢٨هـ

٤١١ ص، ٢٤×١٧ سم

ردمك -٢ -١٣٤ -٥٥ -٩٩٦٠

١ - الأحصاء الرياضي ٢ - الاحتمالات (رياضيات) ٣ - الرياضيات - بحوث

أ. سرحان، عمار محمود علي (مؤلف مشارك) ب. العنوان

١٤٢٨/٢٢٧٨

ديوبي ٥١٩

رقم الإيداع : ١٤٢٨/٢٢٧٨

ردمك : ٩٩٦٠ - ١٣٤ - ٢ -

حكمت هذا الكتاب لجنة متخصصة، شكلها المجلس العلمي بالجامعة،  
وبعد اطلاع المجلس على تقارير المحكمين، وافق على نشره في اجتماعه  
الأول للعام الدراسي ١٤٢٧ / ١٤٢٨هـ والمعقود في تاريخ  
٢٤ / ٨ / ١٤٢٧هـ الموافق ٩ / ١٧ / ٢٠٠٦م.

النشر العلمي والمطبع ١٤٢٨هـ



## مقدمة

الحمد لله والصلوة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم.  
يعتبر هذا الكتاب أساساً لنظرية العمليات العشوائية ولا غنى عنه لطلاب الإحصاء ومحوث  
العمليات وبعض أقسام كلية الهندسة.

والكتب العربية التي تعالج موضوع العمليات العشوائية تعتبر نادرة جداً (إن لم تكن  
معدومة)؛ لذا نرجو من الله العلي أن يسد بهذا الكتاب بعض النقص الشديد الموجود في هذا  
الجال في المكتبة العربية.

ولما كانت الكتابة في موضوع العمليات العشوائية باللغة العربية مازالت في خطواتها  
الأولى؛ فقد وجدنا بعض الصعوبات في تعريب بعض المصطلحات المستخدمة في العمليات  
العشوائية، وقد اعتمدنا على معجم المصطلحات العلمية والفنية كمرجع أساسي لتعريب مثل  
هذه المصطلحات.

يتكون هذا الكتاب من ثلاثة أبواب بالإضافة إلى المقدمة، يتناول الباب الأول سلاسل  
ماركوف، ويكون من أربعة فصول، أما الباب الثاني فيتناول عمليات ماركوف ويكون من  
ثلاثة فصول، أما الباب الثالث فيعرض بعض التطبيقات للعمليات العشوائية ويكون من ثلاثة  
فصول.

ولم نغفل في هذا الكتاب عن تقديم مجموعة كبيرة ومتکاملة من الأمثلة المحلولة بغرض  
توضیح الأفکار والمفاهیم المطروحة فيه.  
وإنما إذ نضع هذا الكتاب بين أيدي الإخوة الرملاء وطلاب العلم والمعرفة نكون

شاكرين لهم جميـعاً إذا تفضلوا بتزويدنا بأي نصـيـ أو اقتراـج بنـاء يساعدنا في تحسـينه مستقبلاً حتى يكون أكثر نفعـاً.

نخص كل من المؤلفين زوجـه وأبنـاه بالـشكـر الجـزيل لاستقطـاع بعضـ من وقتـهم في إعداد هذا الكتاب. كما نـشكـر طـلـاب وـطالـبات المـاجـسـتـير في قـسـم الإـحـصـاء وـبـحـوث العمـليـات في العام الـدـرـاسـي ١٤٢٥/١٤٢٦ـهـ، نـخصـ بالـذـكـر كـلـاً من الأـسـتـاذ سـعـد المـالـكيـ، والأـسـتـاذ نـاـيف الرـاحـمـ لـتفـضـلـهـ بـقـرـاءـةـ النـسـخـةـ الأـصـلـيةـ وـإـبـادـهـ الـعـدـيدـ مـنـ الـمـلـاحـظـاتـ. وأـخـيـراً نـسـأـلـ اللـهـ تـعـالـىـ أـنـ يـجـعـلـ هـذـاـ الـعـلـمـ خـالـصـاًـ لـوـجـهـهـ الـكـرـيمـ وـأـنـ يـنـفـعـ بـهـ الـإـسـلـامـ وـالـمـسـلـمـينـ وـالـلـهـ مـنـ وـرـاءـ الـقـصـدـ وـهـوـ يـهـدـيـ السـبـيلـ.

## المـؤـلـفـانـ

# **المحتويات**

## **الصفحة**

.....	مقدمة ..... ه
١ .....	الفصل الأول: مقدمة ..... ١
١ .....	(١,١) أمثلة ..... ١
٣ .....	(١,٢) تعريف ..... ٣
٥ .....	(١,٣) أنواع العمليات العشوائية ..... ٥
١٠ .....	(١,٤) خواص العمليات العشوائية ..... ١٠
١٤ .....	(١,٥) بعض العمليات العشوائية الشائعة ..... ١٤
١٧ .....	(١,٦) تمارين ..... ١٧

## **الباب الأول: سلاسل ماركوف**

٢١ .....	الفصل الثاني: تعريف سلاسل ماركوف ..... ٢١
٢١ .....	(٢,١) مقدمة ..... ٢١
٢٦ .....	(٢,٢) احتمال الانتقال في خطوة واحدة ..... ٢٦
٥٤ .....	(٢,٣) احتمال الانتقال في الخطوة التالية ..... ٥٤

٦٦ .....	(٢,٤) احتمال المسار.....
٦٨ .....	(٢,٥) الاحتمالات الهمأشية .....
٨١ .....	(٢,٦) تمارين .....
٩٣ .....	<b>الفصل الثالث: المسلك التقاري لسلالس ماركوف .....</b>
٩٣ .....	(٣,١) مقدمة.....
٩٩ .....	(٣,٢) تحديد التوزيع المستقر.....
٩٩ .....	(٣,٢,١) الطريقة الأولى لتحديد التوزيع المستقر.....
١٠٤ .....	(٣,٢,٢) الطريقة الثانية لتحديد التوزيع المستقر.....
١١٧ .....	(٣,٣) سلاسل ماركوف غير المتهبة.....
١١٩ .....	(٣,٤) تمارين .....
١٢٧ .....	<b>الفصل الرابع: تصنیف حالات سلاسل ماركوف .....</b>
١٢٧ .....	(٤,١) مقدمة.....
١٣٤ .....	(٤,٢) التمثيل البياني لسلالس ماركوف.....
١٤٠ .....	(٤,٣) الحالات العابرة والحالات الارتدادية.....
١٥٠ .....	(٤,٤) الفصویل الارتدادية والفصویل العابرة.....
١٦٢ .....	(٤,٥) سلاسل ماركوف الدوریة.....
١٦٣ .....	(٤,٥,١) الحالات الدوریة.....
١٦٧ .....	(٤,٥,٢) الفصویل الدوریة.....
١٦٩ .....	(٤,٦) السلاسل الماصلة.....
١٨١ .....	(٤,٧) تمارين .....
١٨٩ .....	<b>الفصل الخامس: مسرانیة سلاسل ماركوف .....</b>

١٨٩ .....	(٥,١) مقدمة.....
١٩٥ .....	(٥,٢) نظريات النهاية.....
١٩٩ .....	(٥,٣) السلالسل المختزلة.....
٢١١ .....	(٥,٤) السلالسل الدورية.....
٢١٨ .....	(٥,٥) تمارين.....

## الباب الثاني: عمليات ماركوف

٢٢٧ .....	الفصل السادس: عمليات الولادة والوفاة.....
٢٢٧ .....	(٦,١) مقدمة.....
٢٢٧ .....	(٦,٢) عملية الولادة الخالصة.....
٢٣٠ .....	(٦,٢,١) عملية يول.....
٢٣٣ .....	(٦,٢,٢) عملية بواسون.....
٢٣٦ .....	(٦,٣) عملية الوفاة الخالصة.....
٢٤٠ .....	(٦,٤) عملية الولادة والوفاة.....
٢٤٢ .....	(٦,٥) تمارين.....
٢٤٧ .....	الفصل السابع: عملية بواسون.....
٢٤٧ .....	(٧,١) مقدمة.....
٢٤٧ .....	(٧,٢) تعاريف.....
٢٥٥ .....	(٧,٣) الأزمنة بين الوصول.....
٢٦٣ .....	(٧,٤) خاصية فقدان الذاكرة.....
٢٦٥ .....	(٧,٥) الأزمنة الارتدادية الأمامية.....

(٧,٦) الوضع العلوي لعمليات بواسون ..... ٢٦٧
(٧,٧) تفكك عملية بواسون ..... ٢٦٨
(٧,٨) عمليات بواسون المركبة ..... ٢٧١
(٧,٩) عمليات بواسون غير المستقرة ..... ٢٧٥
(٧,١٠) تمارين ..... ٢٧٧
الفصل الثامن: عمليات لا ولادة ولا وفاة ..... ٢٨٣
(٨,١) مقدمة ..... ٢٨٣
(٨,٢) نموذج الولادة الجماعي ..... ٢٨٣
(٨,٣) نموذج الوفاة الجماعي ..... ٢٨٩
(٨,٤) تمارين ..... ٢٩٣

### الباب الثالث: تطبيقات

الفصل التاسع: صفوف انتظار ماركوف ..... ٢٩٩
(٩,١) مقدمة ..... ٢٩٩
(٩,٢) أنظمة صفوف الانتظار ..... ٢٩٩
(٩,٣) نماذج صفوف انتظار ولادة ووفاة ..... ٣٠٣
(٩,٤) نماذج لا ولادة ولا وفاة لصفوف الانتظار ..... ٣٢٢
(٩,٥) تمارين ..... ٣٢٦
الفصل العاشر: نماذج الموثوقية ..... ٣٣١
(١٠,١) مقدمة ..... ٣٣١
(١٠,٢) دالة الموثوقية ..... ٣٣١

المحتويات	ك
(١٠,٣) معدل المخاطرة.....	٣٣٧
(٤) عمليات التجديد .....	٣٤٥
(١٠,٥) الأنظمة القابلة للصيانة.....	٣٤٧
(١٠,٦) عمليات بواسون غير المتجانسة وتطور الموثوقية .....	٣٥٣
(١٠,٧) تمارين .....	٣٥٦
الفصل الحادي عشر: عمليات التفزع.....	٣٦١
(١١,١) مقدمة .....	٣٦١
(١١,٢) متوسط وتبالين عملية التفزع.....	٣٦٣
(١١,٣) الدالة المولدة لاحمالات عملية التفزع .....	٣٦٦
(١١,٤) زمن واحتمال الانقراض .....	٣٦٩
(١١,٥) ذرية بتوزيع هندسي .....	٣٧٣
(١١,٦) تمارين .....	٣٧٩
المراجع .....	٣٨٣
ثبات المصطلحات العلمية .....	٣٨٥
أولاً: عربي - الجلبي .....	٣٨٥
ثانياً: الجلبي - عربي .....	٣٩٦
كشاف الموضوعات .....	٤٠٧